

# บริการจากประกันกลุ่ม เมืองไทยประกันชีวิต

## MTL Click



# Agenda



01

ขั้นตอนการสมัครและใช้งาน MTL Click

02

## บริการ MTL Click

- กรมธรรม์ของฉัน (My Policies)
- บัตรประกัน (E-Card)
- สุขภาพของฉัน (My Healthcare)
  - สถานพยาบาลคู่สัญญา โครงการเมืองไทยเฮลท์แคร์
  - โทรเวชกรรม (Telemedicine)
  - บริการดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ (Health at Home)
- การเคลมของฉัน (My Claim)
- ดาวน์โหลดเอกสาร (Download Document)
- บทความสุขภาพ (Tips & News)

03

## สิทธิพิเศษ

เมืองไทยสไมล์ พลัส

04

## ภาคผนวก



# MTL Click

The new face of insurance

เพื่อประสบการณ์ที่เหนือกว่า

- ลูกค้า MTL สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อดูผลประโยชน์ประกันกลุ่ม รวมถึง OPD คงเหลือแบบเรียลไทม์
- สมาชิกเมืองไทย Smile Club สามารถแลกคะแนน smilepoint ได้ทันที
- และสิทธิประโยชน์อื่นๆ อีกมากมาย

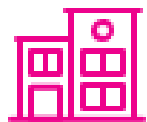


## ครอบคลุมทุกบริการ สะดวก ครบ จบในแอปเดียว



### เช็กง่ายกรณธรรมมีที่ฉบับ

เลือกดูผลประโยชน์และความคุ้มครอง  
ทั้งประกันกลุ่มและประกันรายบุคคล



### ค้นหาโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด

ค้นหาโรงพยาบาลคู่สัญญา  
ได้อย่างง่ายดาย



### ชีวิตง่ายกับบัตรในรูปแบบ E-Card

สะดวก ไม่ต้องพกพา ไม่ต้องสำรองจ่าย



### ไม่ต้องสำรองจ่าย

สะดวกโดยไม่ต้องสำรองจ่าย  
เมื่อเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วย  
นอก (OPD) กับโรงพยาบาลคู่สัญญา



### บริการยื่นเคลมออนไลน์

บริการยื่นเอกสารการเคลม  
ติดตามและแจ้งเตือน  
สถานะการเคลม



### ปรึกษาหมอออนไลน์

มีปัญหาเรื่องสุขภาพ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็  
พบหมอออนไลน์ได้ทันที ตลอด 24  
ชั่วโมง



### สิทธิพิเศษ

เมืองไทยสไมล์ พลัส



### Health at home

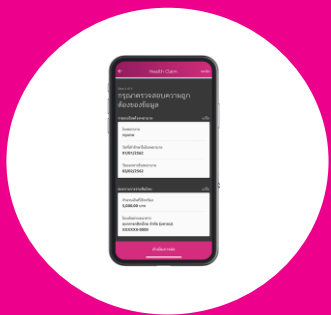
บริการหาผู้ดูแลสำหรับผู้สูงอายุ  
หรือผู้ป่วยที่บ้าน



### บริการอื่น ๆ

บทความสุขภาพ

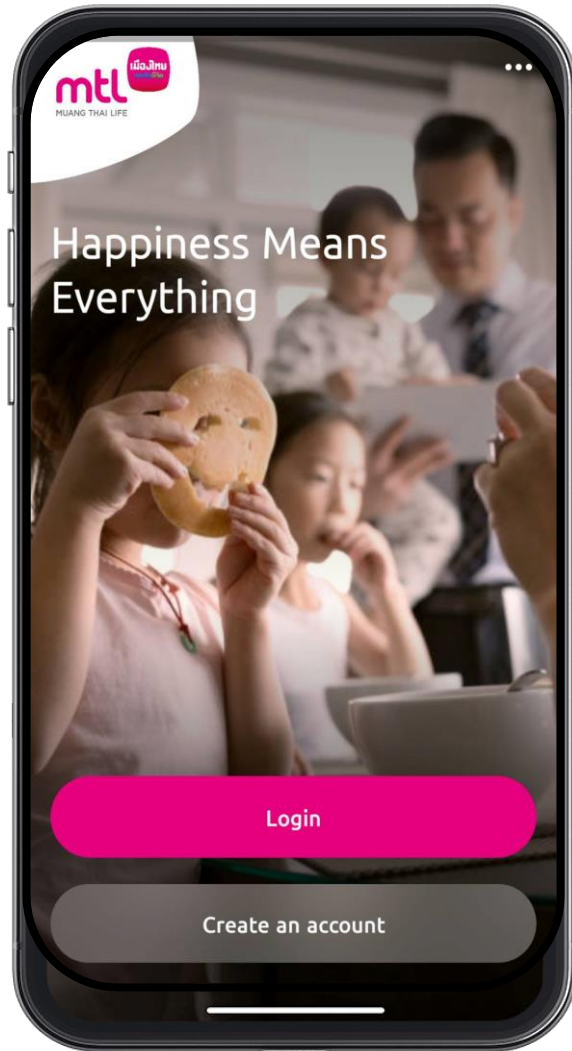




# ขั้นตอนการสมัครและใช้งาน MTL Click



# เริ่มรับบริการได้ง่ายๆ เพียง



1. ดาวน์โหลด MTL Click Application ลงทะเบียน
2. สร้าง User Name และ Password
3. เพิ่มกรรมธรรม์ (รายเดี่ยวหรือรายกลุ่ม)

Scan for download **MTL Click**



# 1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MTL Click ลงทะเบียน สร้าง User Name และ Password

กดปุ่ม สร้างบัญชีใหม่



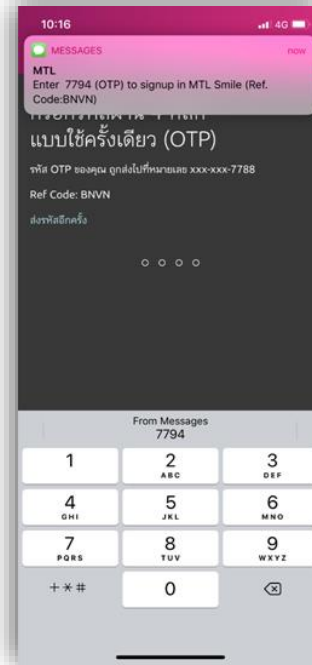
ระบุ ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน



ระบุ เบอร์มือถือ (ไทย)



ระบุ OTP



สามารถเลือกได้ 3 วิธี ขึ้นอยู่กับโทรศัพท์แต่ละเครื่อง Face ID / Fingerprint / Passcode



อัปโหลด รูปภาพ โปรไฟล์

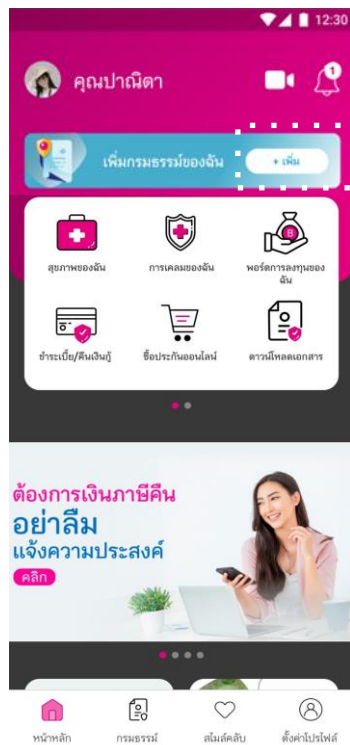


เข้าสู่หน้าหลักที่ (ไม่มีข้อมูลกรรมธรรม)



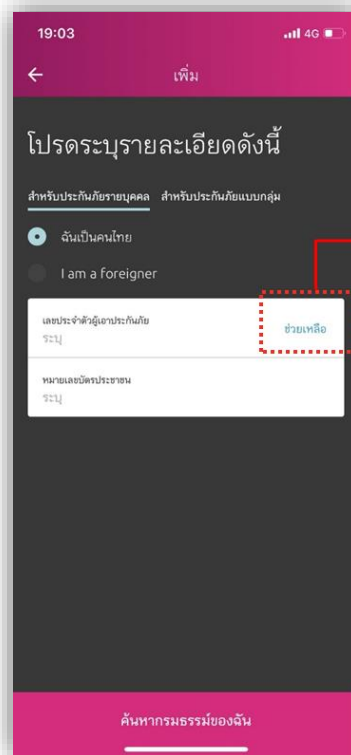
## 2. เพิ่มกรมธรรม์ (สำหรับการใช้งานครั้งแรก)

กดเมนู  
“เพิ่มกรมธรรม์”



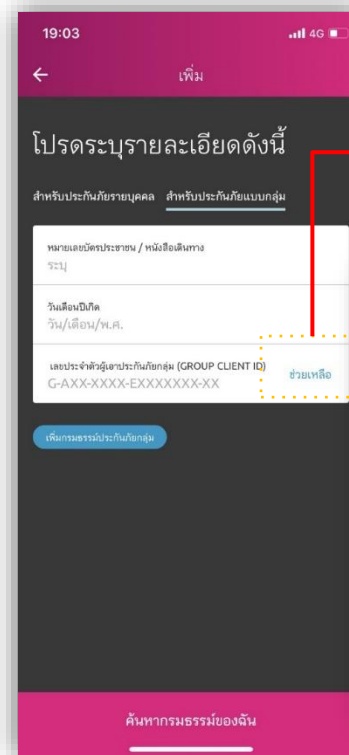
ประกันรายบุคคล: ใส่ข้อมูล

- เลขประจำตัวผู้เอาประกันภัย
- หมายเลขบัตรประชาชน



ประกันกลุ่ม: ใส่ข้อมูล

- หมายเลขบัตรประชาชน
- วันเดือนปีเกิด
- เลขบัตรประกันสุขภาพ



เสร็จสิ้น: เข้าสู่หน้าหลัก  
ที่มีข้อมูลกรมธรรม์

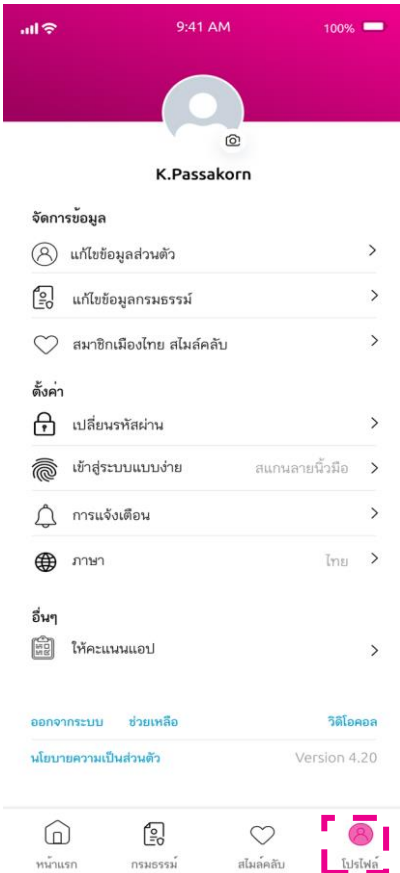


\*เพิ่มความสะดวกโดยสามารถเลือกใส่ข้อมูลเพียง  
หมายเลขบัตรประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง + วันเดือนปีเกิด  
(นายจ้างต้องส่งข้อมูลเพื่อเข้าในระบบก่อนวันเริ่มความคุ้มครอง)

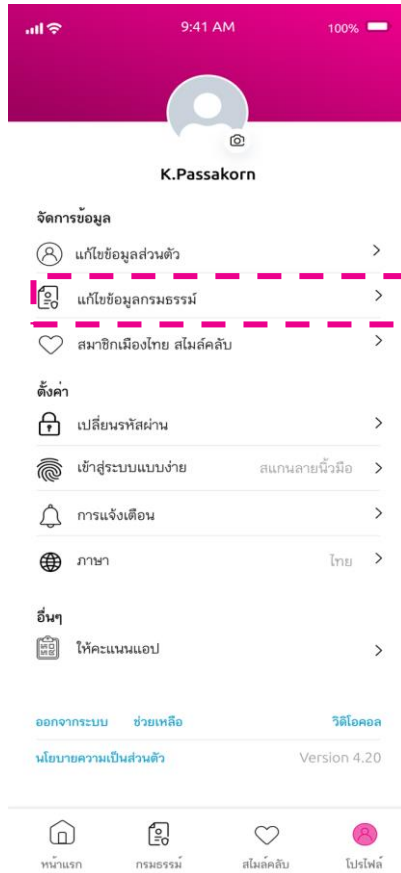


## 2. เพิ่มกรรมธรรม์แบบที่ 2 (กรณีเปลี่ยนเลขผู้เอาประกันภัยกลุ่ม หรือ เพิ่มกรรมธรรม์ที่สอง)

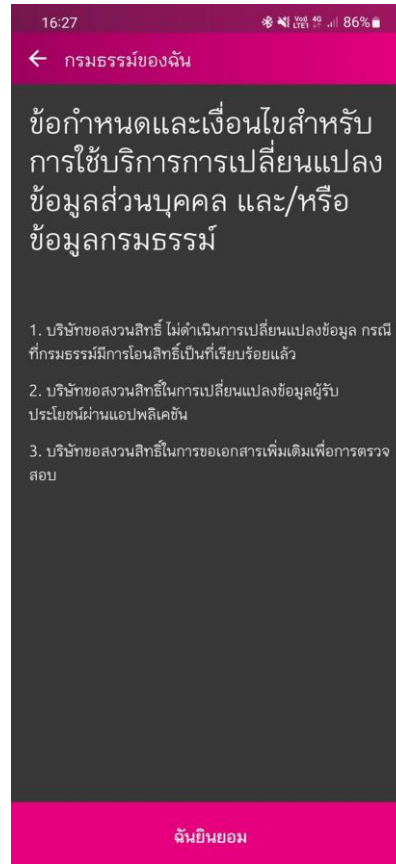
เลือกเมนู  
"โปรไฟล์"



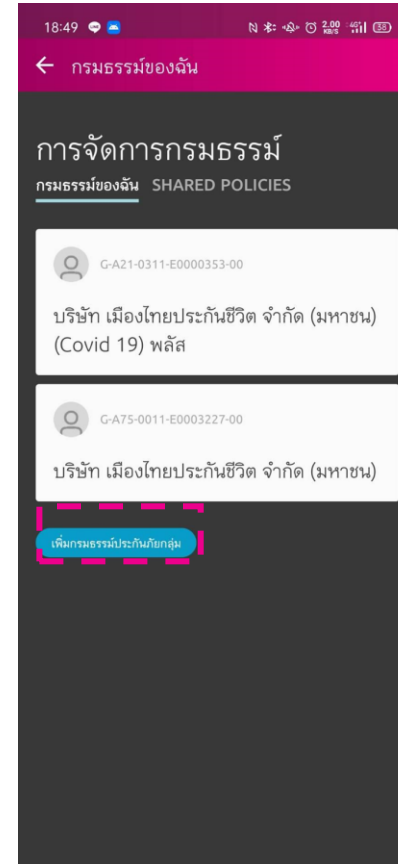
เลือกเมนู  
"แก้ไขข้อมูลกรรมธรรม์"



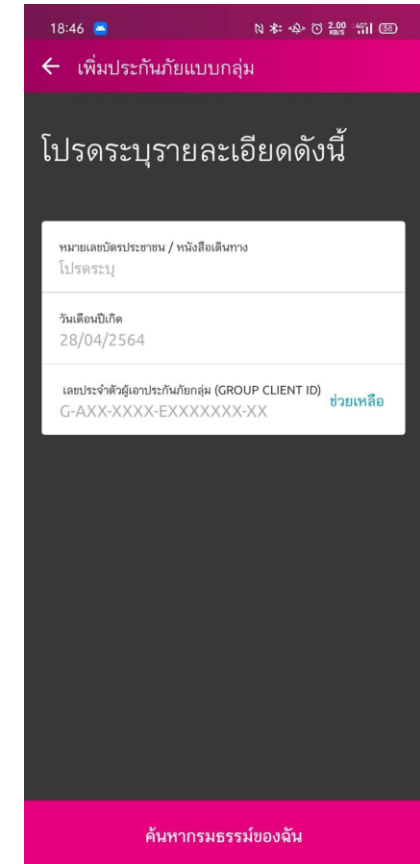
เลือก  
"ฉันยินยอม"



เลือก  
"เพิ่มกรรมธรรม์ประกันกลุ่ม"



กรอกข้อมูล และเลือก  
"ค้นหากรรมธรรม์ของฉัน"

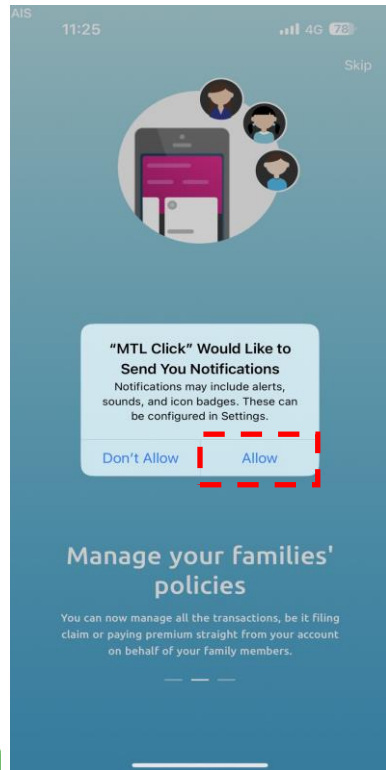


# 3. วิธีการเปิดแจ้งเตือนแอปฯ เพื่อติดตามข่าวสารและสถานะเคลม

## แบบที่ 1

หลังจากดาวน์โหลด  
ทุกครั้ง หรือ

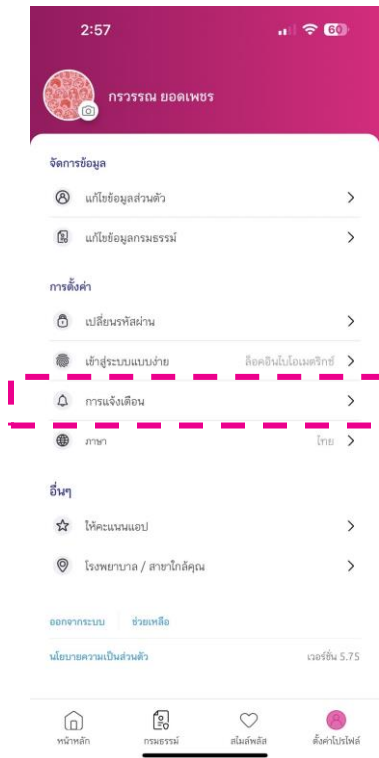
กดปุ่ม **Allow**  
เพื่อติดตามแจ้งเตือน\*



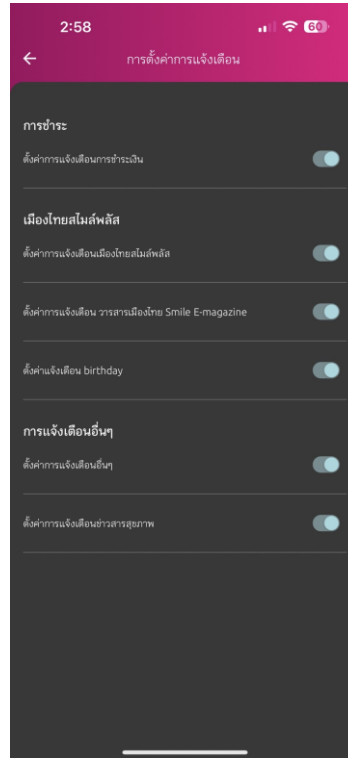
## แบบที่ 2

หลังสร้างบัญชี

เลือกเมนู  
"โปรไฟล์" กด  
"การแจ้งเตือน."



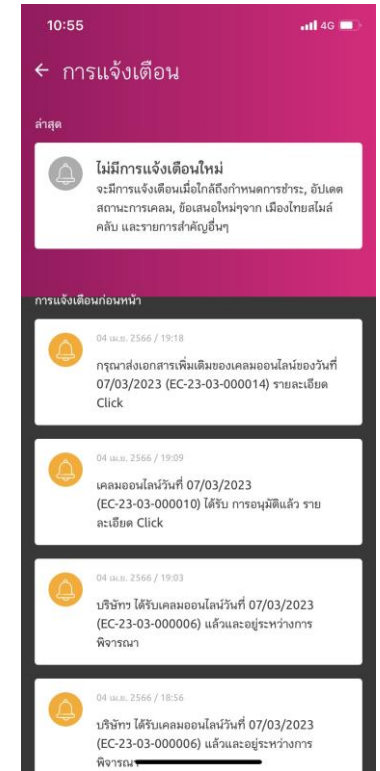
เปิด  
แจ้งเตือนทั้งหมด



กดกระดิ่งมุมขวาบน  
เพื่อรีวิวนิวส์และ  
สถานะเคลม



ตัวอย่าง  
ข้อความและหน้าจอ  
แจ้งเตือนสถานะ



# 4. กรณีลืมรหัสผ่าน (Forgot Password)

กดปุ่ม ช่วยเหลือ  
มุมบนขวา

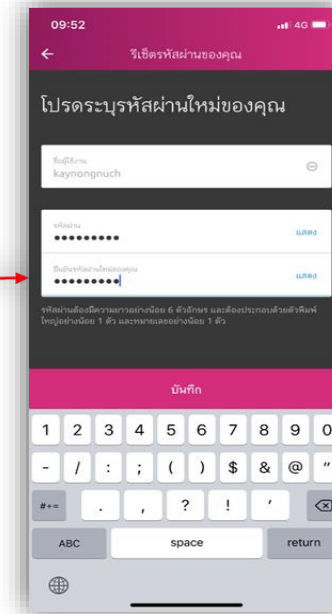
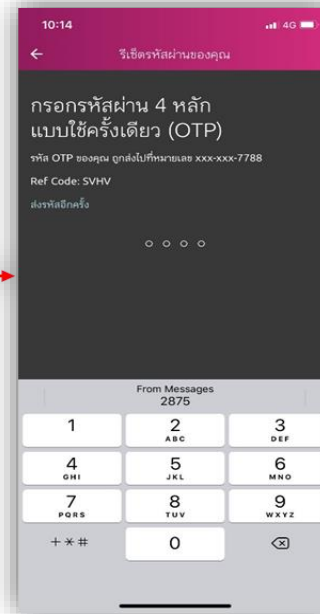
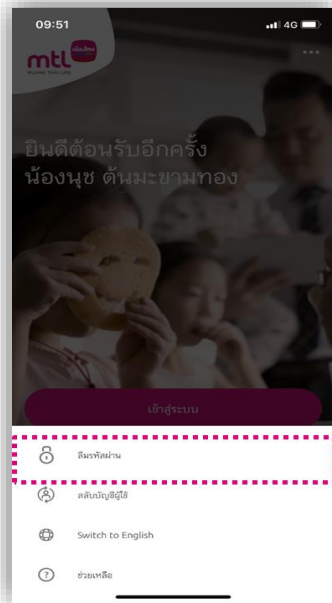
กดปุ่ม ลืมรหัสผ่าน

ใส่เบอร์  
โทรศัพท์มือถือ หรือ  
Username

กรอกรหัสผ่าน 4  
หลักที่ส่งทาง SMS  
ตามเบอร์มือถือที่ท่าน  
ลงทะเบียน

ตั้งคาร์รหัสผ่านใหม่  
(แสดง Username)

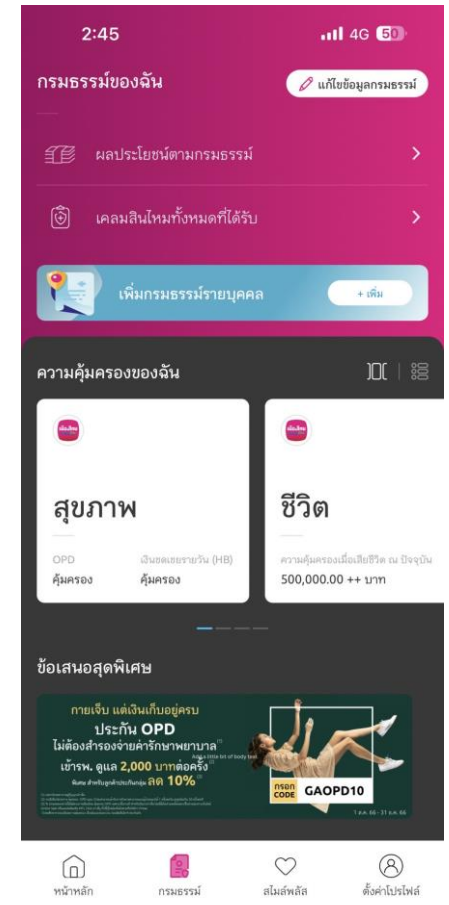
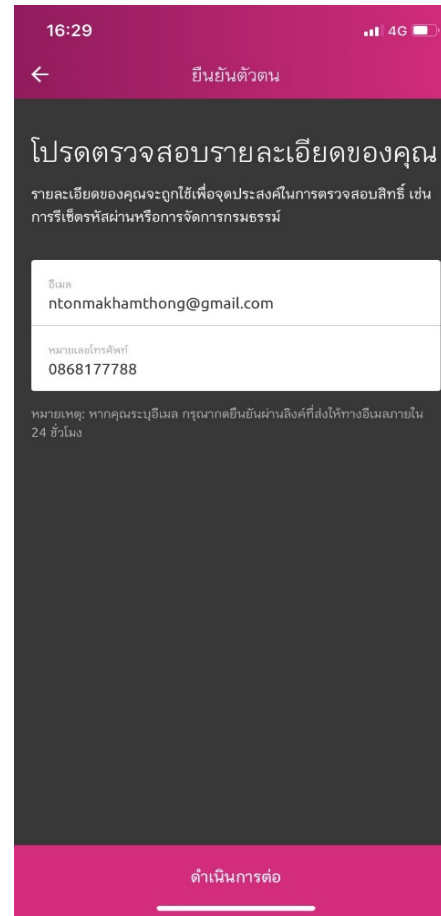
ตั้งรหัสผ่านใหม่  
เรียบร้อย



**หมายเหตุ:** กรณีลืมทั้ง username, password และ เปลี่ยนเบอร์มือถือ ให้โทรติดต่อ call center ที่ 1766 กด 8 เพื่อยืนยันข้อมูลส่วนบุคคล และรับ username จาก call center เพื่อรีเซ็ต password

## 5. Re-Login (กรณีลบแอปในโทรศัพท์มือถือแล้วดาวน์โหลดใหม่)

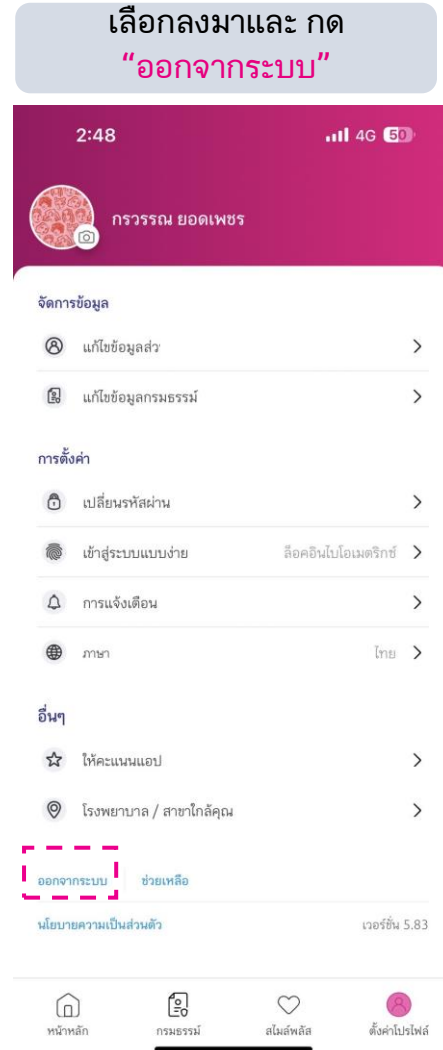
ระบบจะกำหนดให้ท่านใส่  
ข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนอีกครั้ง



**หมายเหตุ:** หมายเลขบัตรประชาชนสามารถใช้แทน Username ได้  
(สำหรับบริษัทที่ได้ให้หมายเลขบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น)



## 5. Re-Login (กรณีออกจากระบบ และเข้าใช้งานใหม่)



**Remark:** หลังจากกด log out กรุณาปิดแอปพลิเคชันก่อน Log in ใหม่



# บริการ MTL Click

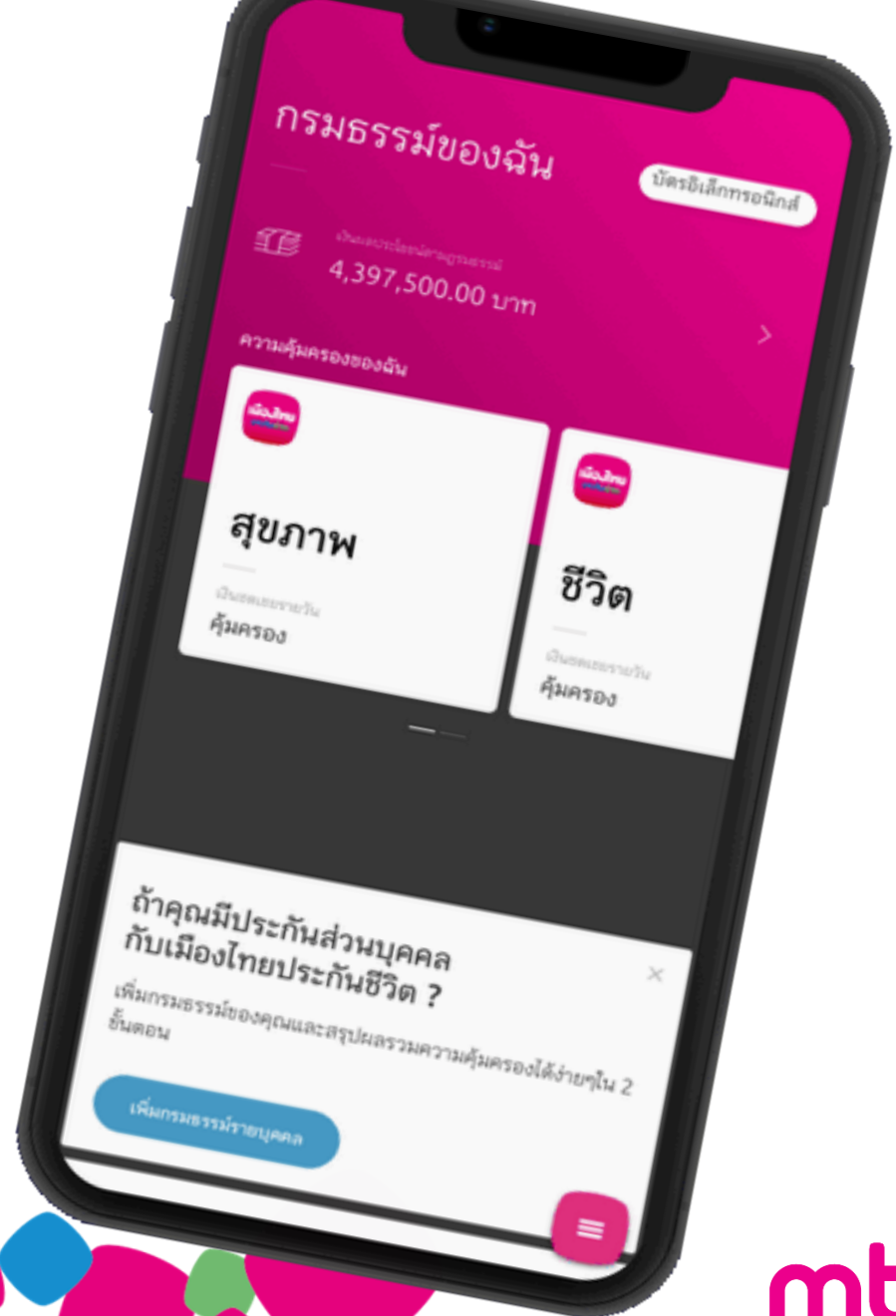




# กรมธรรม์ของฉัน (My Policies)

# กรมธรรม์ของฉัน

- เช็กรายการกรมธรรม์มีที่ฉบับเลือกดูผลประโยชน์และความคุ้มครองได้ง่ายๆ ในคลิกเดียว
- ตรวจสอบความคุ้มครองได้ทั้งประกันภัยรายเดี่ยว และประกันภัยกลุ่ม โดยแยกตามประเภทความคุ้มครอง



# การดูรายละเอียดกรมธรรม์ และ ข้อมูลการเคลม

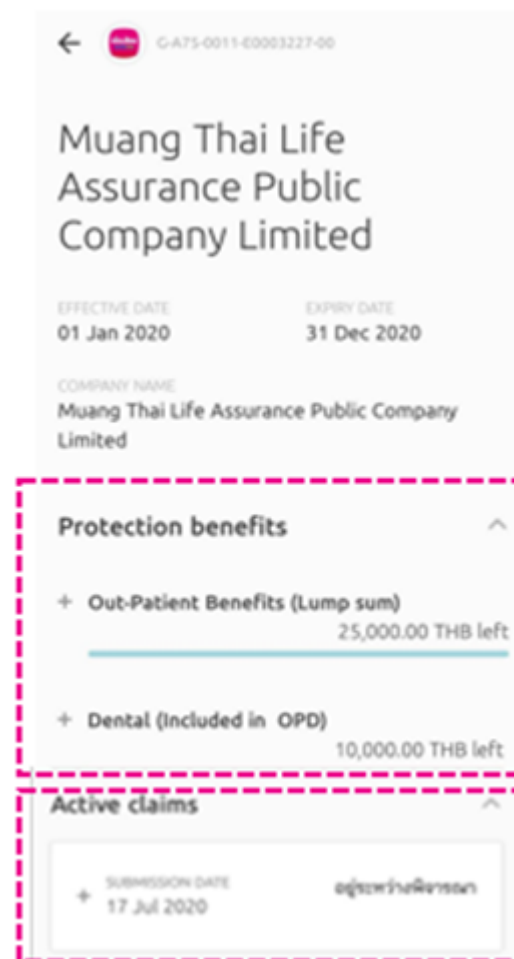
คลิก "กรมธรรม์ของฉัน" หรือ "แถบกรมธรรม์" ที่หน้าจอหลัก



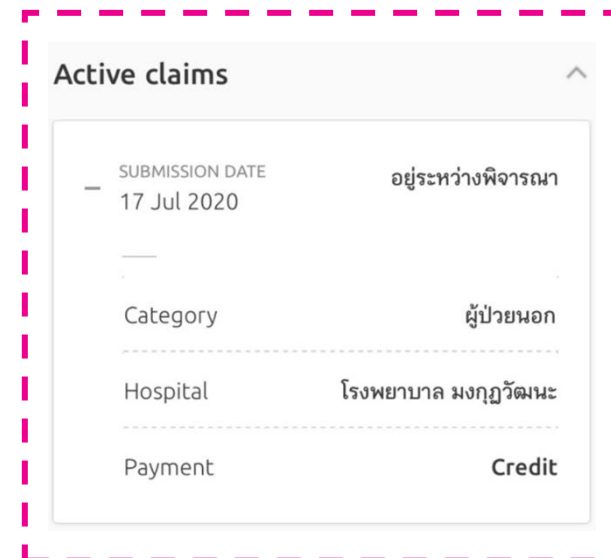
คลิกที่ชื่อบริษัท



ตรวจสอบผลประโยชน์ได้ตามแต่ประเภทความคุ้มครอง

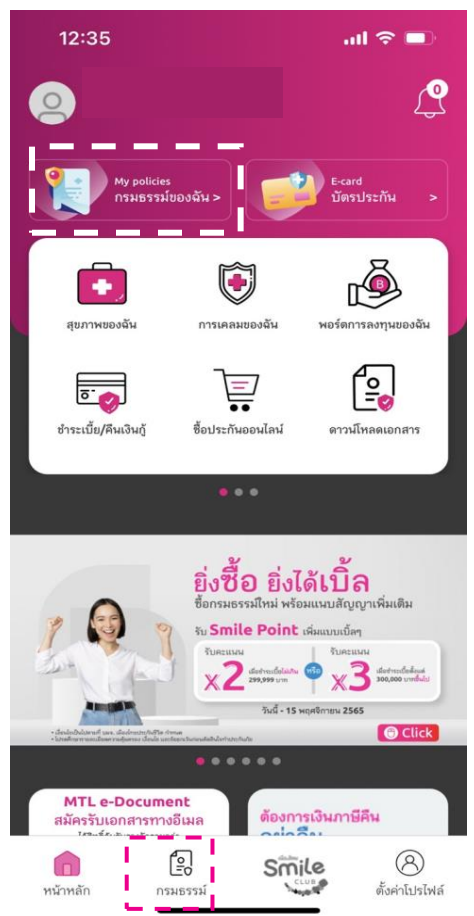


คลิกที่ "ประวัติการเคลม" เพื่อดูข้อมูลประวัติการเคลมของท่าน

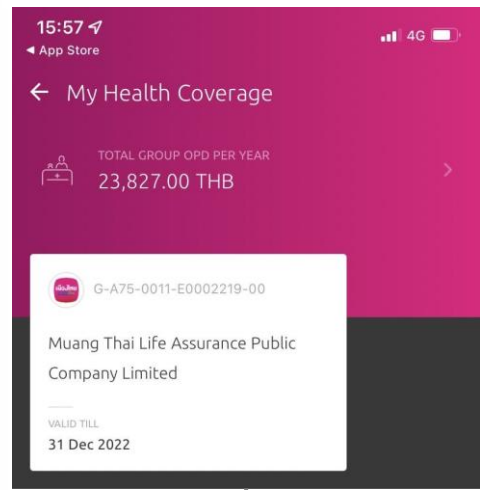


# การแสดงผลข้อมูลแผนความคุ้มครองคู่สมรสและบุตร (กรณีบริษัทฯซื้อความคุ้มครองให้คู่สมรสและบุตร)

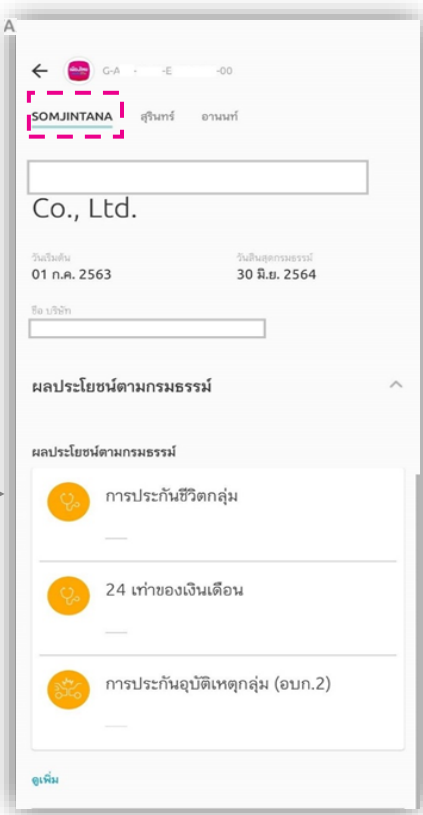
เลือก "กรมธรรม์ของฉัน" หรือ "แถบกรมธรรม์" ที่หน้าจอหลัก



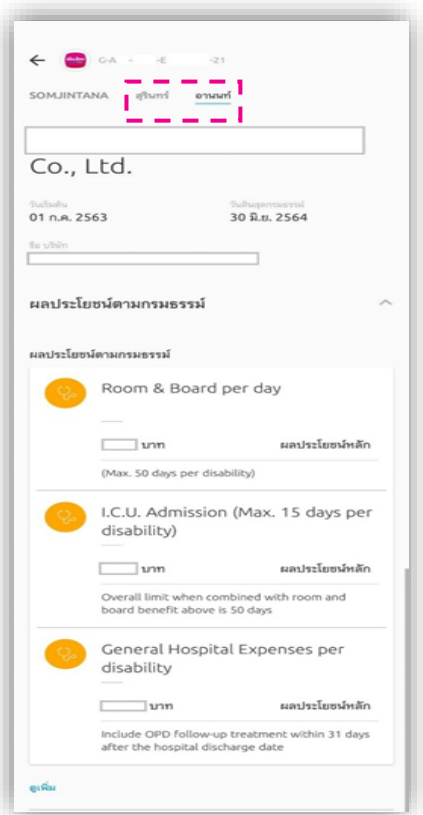
เลือกประเภทความคุ้มครอง และ เลือกชื่อบริษัท



แผนความคุ้มครอง – พนักงาน



แผนความคุ้มครอง – คู่สมรส และ บุตร





# บัตรประกัน (E-Card)

# บัตรประกัน (E-Card)



ไม่ต้องพกบัตรหลายใบ  
สะดวก รวดเร็ว



ลดภาระการจัดการเรื่องบัตร  
สำหรับ HR



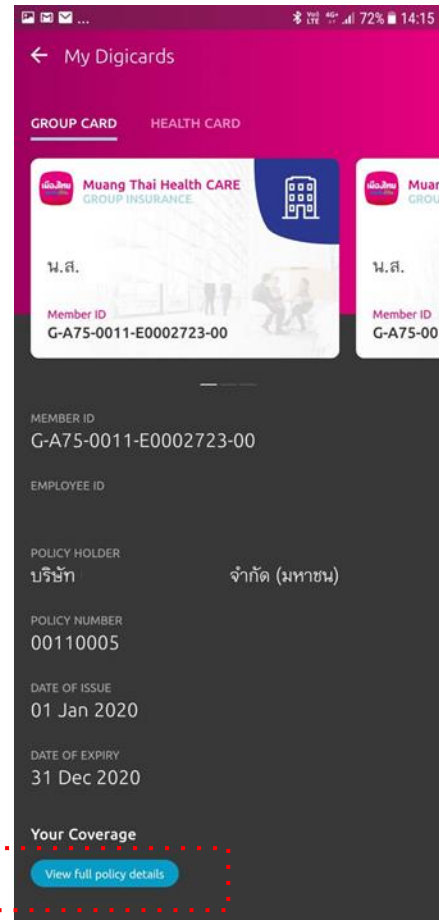
ไม่ต้องสำรองจ่าย เพียงแสดงบัตร  
ประชาชน\* หรือ บัตรประกัน (E-Card)\*  
ใน MTL Click เพื่อแสดงสิทธิ เมื่อเข้ารับ  
บริการที่สถานพยาบาลคู่สัญญา



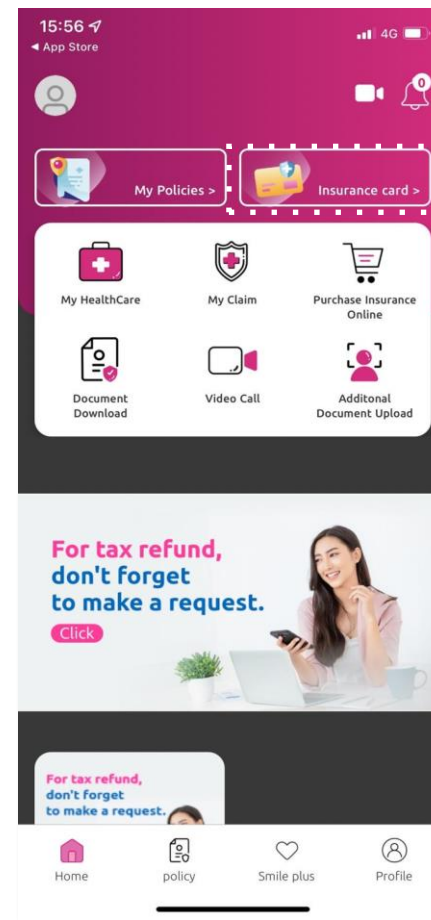
หมดกังวลเรื่องการลืมบัตร  
หรือบัตรหาย

# บัตรประกัน (E-Card) ประกันกลุ่ม (เฉพาะองค์กรหรือกลุ่มพนักงานที่เซ็นสัญญาใช้บัตรประชาชนเท่านั้น)

วิธีที่ 1 : กดดู E-card ที่เมนู "บัตรอิเล็กทรอนิกส์" ได้หน้าที่หน้าจอ Login



วิธีที่ 2 : Login เข้าระบบแล้ว กดปุ่ม "บัตรประกัน"

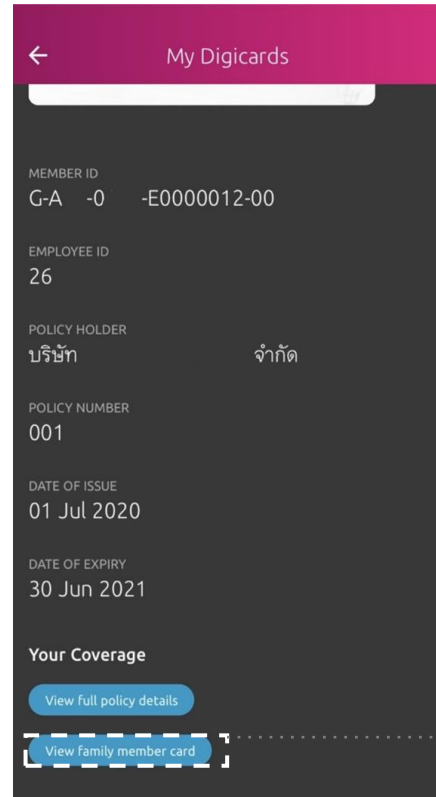


# การแสดงผลข้อมูลบัตรประกัน (E-Card) คู่สมรสและบุตร (กรณีบริษัทฯซื้อความคุ้มครองให้คู่สมรสและบุตร และ เซ็นสัญญาใช้บัตรประชาชน)

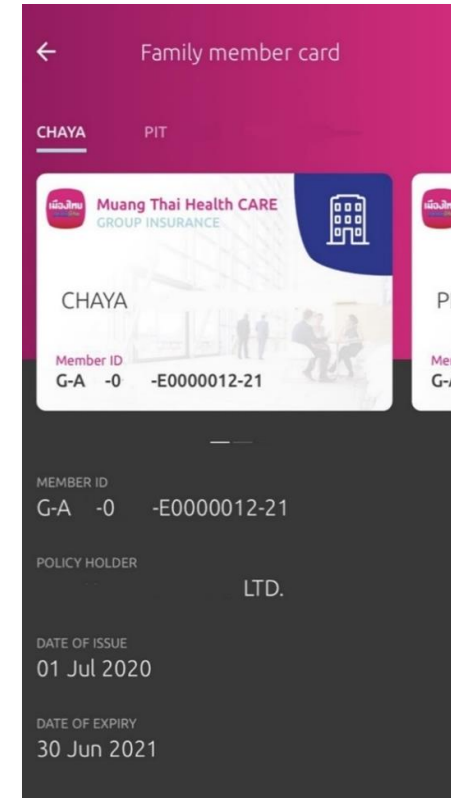
กดเมนู "E-Card บัตรประกัน"  
ที่หน้าหลัก



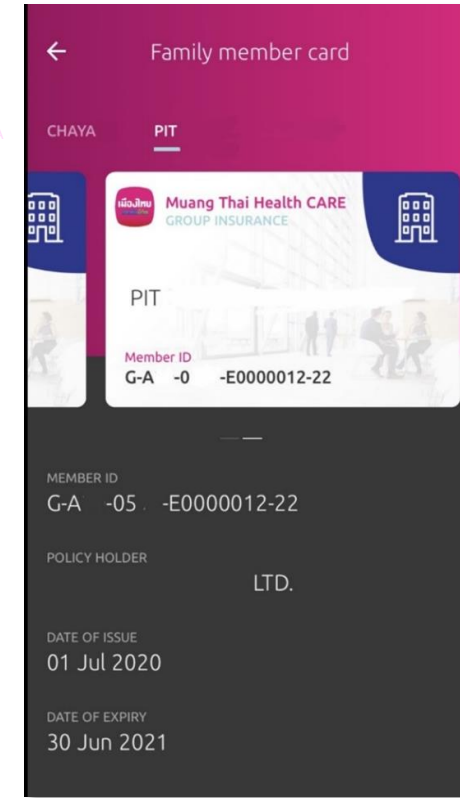
บัตรประกันของพนักงาน  
(ด้านล่างสุด) กด "ดูบัตร  
ประกันกลุ่มของครอบครัว"



บัตรประกันของคู่สมรส



บัตรประกันของบุตร

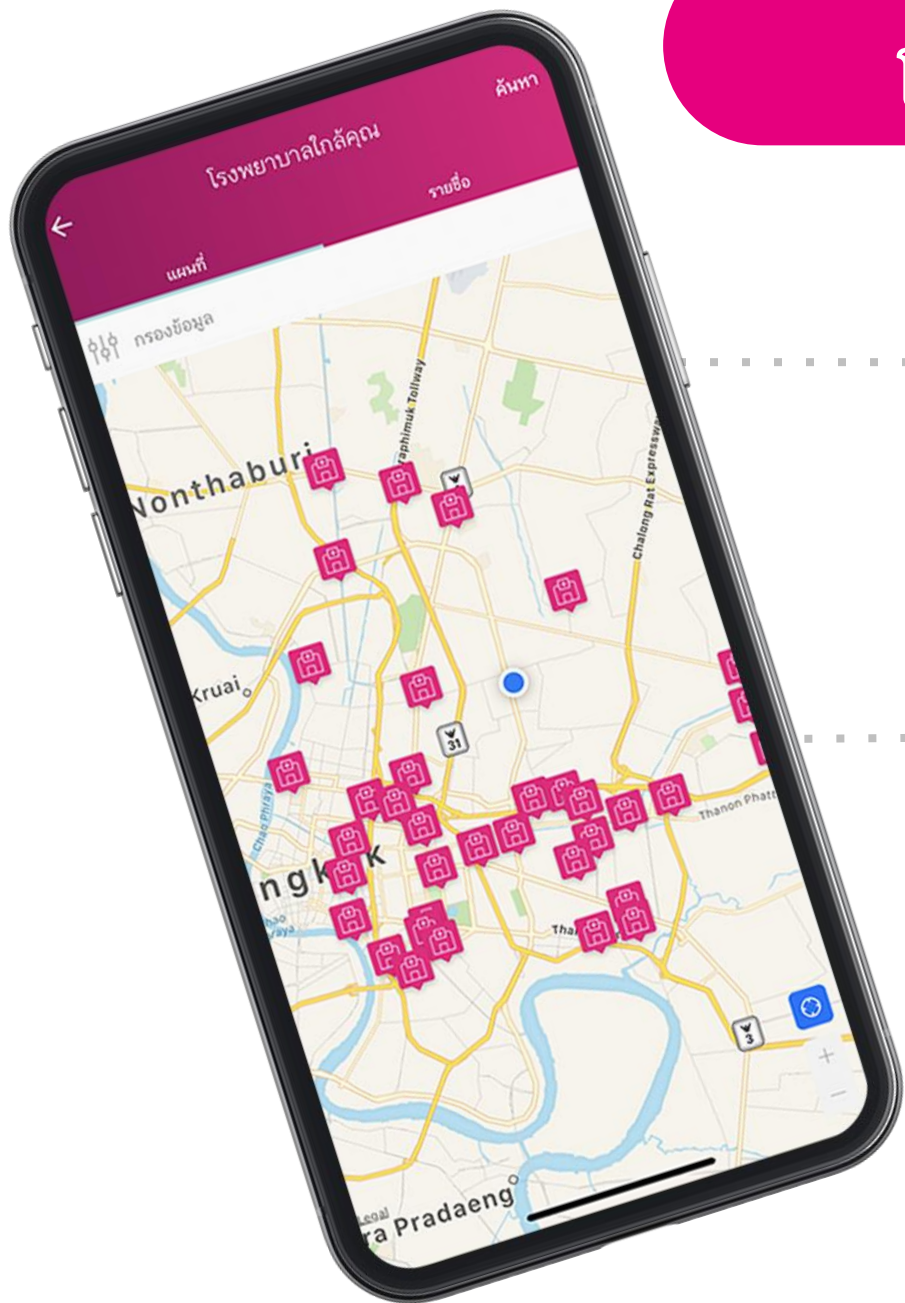




# สุขภาพของฉัน (My Healthcare)



# สถานพยาบาลคู่สัญญา โครงการเมืองไทยเฮลท์แคร์



## ไม่ต้องสำรองจ่าย



เข้ารับที่โรงพยาบาลคู่สัญญา ตามสิทธิ  
ความคุ้มครอง โดยไม่ต้องสำรองจ่าย  
ที่สถานพยาบาลคู่สัญญา 625 แห่ง



สถานพยาบาลคู่สัญญา  
เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

- คลินิก 210 แห่ง
- โรงพยาบาลเอกชน 286 แห่ง
- โรงพยาบาลรัฐบาล 127 แห่ง



โรงพยาบาลในต่างประเทศ  
เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

- Lao Asean Hospital ประเทศลาว
- Kasemrad International Hospital Vientiane ประเทศลาว

# บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง (Telemedicine)

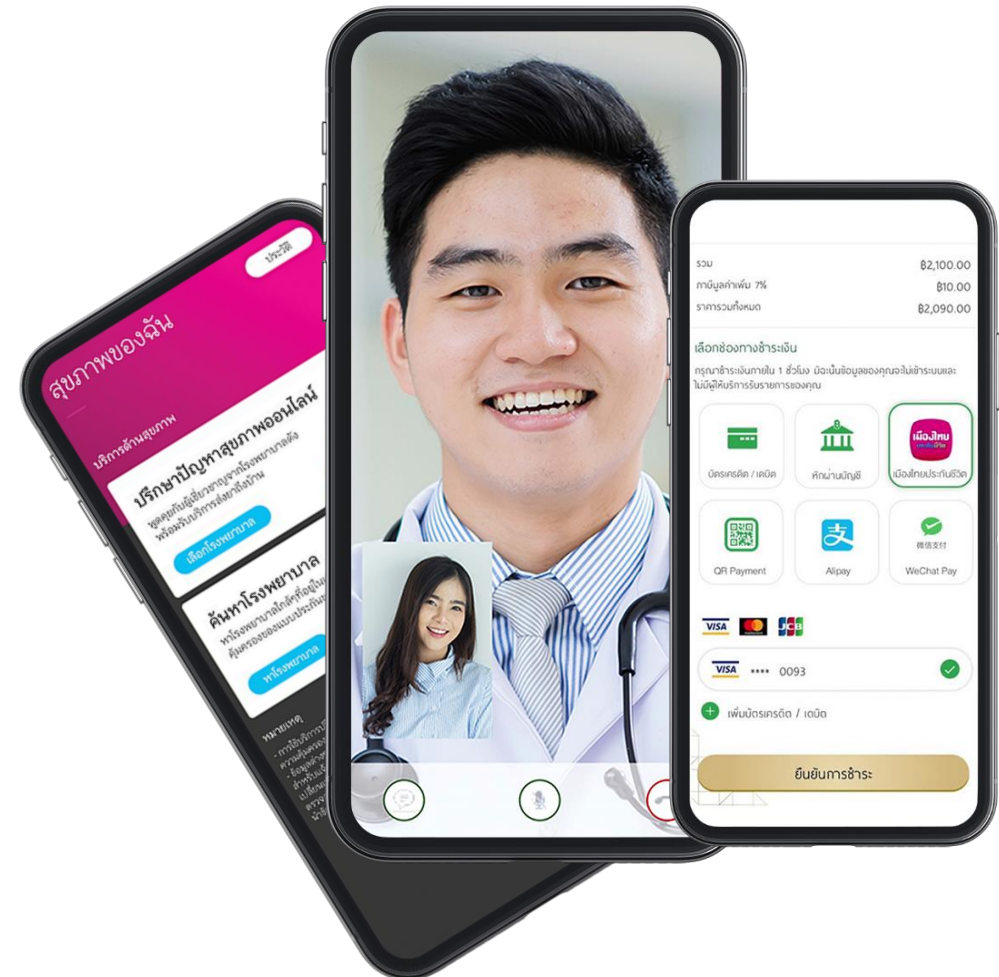
(บริการพิเศษสำหรับลูกค้าที่มีความคุ้มครองสุขภาพแบบ OPD)

➤ พบแพทย์ได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่าน Video Call  
ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลคู่สัญญา

➤ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง  
ช่วยให้การพบแพทย์เป็นเรื่องง่าย โดยไม่ต้องออกจากบ้าน

➤ ไม่ต้องสำรองจ่าย  
สามารถเลือกหักค่าแพทย์และ ค่ายาจาก  
ผลประโยชน์ผู้ป่วยนอกตามสิทธิได้ทันที

➤ บริการส่งยา  
มีบริการส่งยาจากโรงพยาบาลถึงมือคุณ  
(มีค่าจัดส่ง)



\*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ และโรงพยาบาลกำหนด / ค่าส่งยาเป็นไปตามที่โรงพยาบาลกำหนด

# Samitivej Virtual Hospital ให้บริการอะไรบ้าง ?

- ให้คำปรึกษาทางการแพทย์แบบ Real-Time Video Call ตลอด 24 ชั่วโมง
- ค่าพบแพทย์เพียง 500 บาท ต่อการให้คำปรึกษา 15 นาที
- ก่อนพบแพทย์สามารถ VDO call กับพยาบาล เพื่อสอบถามอาการว่าคุณสามารถรักษาผ่าน Telemedicine ได้หรือไม่ ฟรี โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- หากต้องมีการเจาะเลือดเพิ่มเติม มีบริการหน่วยเคลื่อนที่ไปเจาะเลือดที่บ้าน เพื่อนำมาวิเคราะห์และส่งผลให้กับแพทย์ก่อนการพบแพทย์ได้ด้วย
- หลังจบการรักษา สามารถเลือกรับบริการส่งยาจากโรงพยาบาลมาที่บ้านได้ทันที ผ่าน Lineman ในกรุงเทพและปริมณฑล(รับยาภายใน 24 ชม) และผ่าน SCG express ในจังหวัดอื่นทั่วประเทศ (รับยาภายในวันถัดไป)

หมายเหตุ การบริการส่งยา: โรงพยาบาลให้บริการจัดส่งยาตามคำสั่งแพทย์ โดยมีข้อจำกัดสำหรับยาบางประเภทยาจะถูกบรรจุใน ถุงทึบหรือกล่องทึบปิดผนึก เพื่อความปลอดภัยและป้องกันข้อมูลส่วนตัวของผู้รับบริการ สำหรับยาที่ต้องควบคุมอุณหภูมิ

- หากมีประกันกลุ่มกับเมืองไทยประกันชีวิต สามารถเลือกใช้ความคุ้มครองบนแอปพลิเคชันได้ทันทีหลังจบการรักษา และทำการชำระค่าส่วนที่เกินจากความคุ้มครอง (ถ้ามี)

หมายเหตุ ประกันจะไม่คุ้มครอง ค่าบริการส่งยา ค่าบริการในการเดินทางไปเจาะเลือดที่บ้านและค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เงื่อนไขต่างๆของความคุ้มครองเป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ที่ท่านถืออยู่

- ท่านสามารถชำระค่าใช้จ่ายส่วนเกินได้บน application ผ่านบัตร debit/ credit ที่ท่านถืออยู่

คำแนะนำและบริการทางการแพทย์ เป็นไปในกรอบจำกัดตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับบริการ

แต่ไม่จัดเป็นการวินิจฉัยทางการแพทย์และไม่สามารถให้บริการในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินที่ต้องการการรักษาทางการแพทย์เร่งด่วน

ข้อมูล ณ 04/08/2022 ที่มา <https://www.samitivejhospitals.com/th/samitivej-virtual-hospital/#SVVH-2>

# ขั้นตอนการใช้งาน Telemedicine

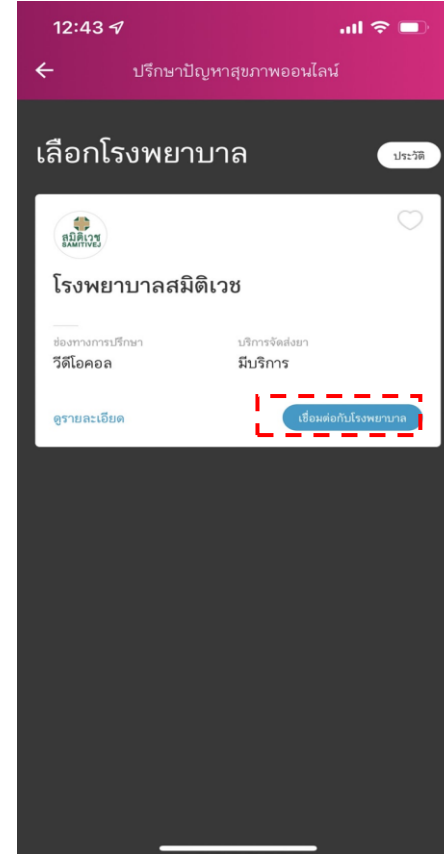
เลือกเมนู  
"สุขภาพของฉัน"



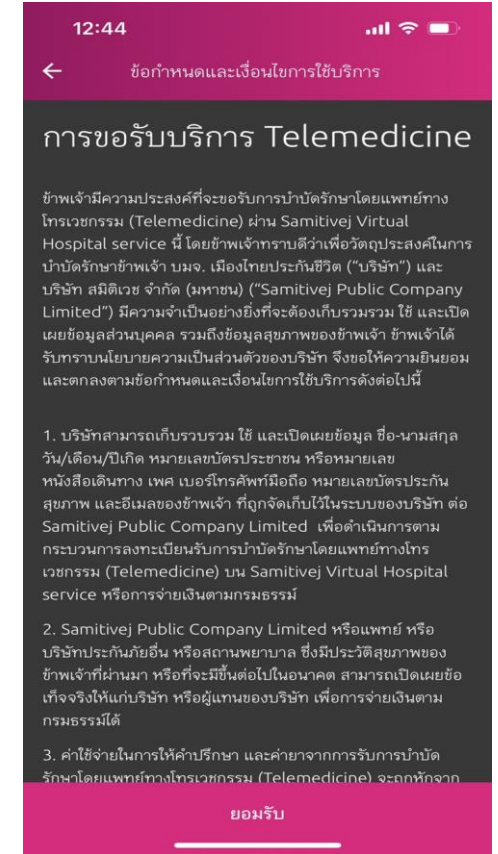
เลือก  
"ปรึกษาหมอออนไลน์"



เลือกโรงพยาบาลที่ต้องการ



อ่านและยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข MTL



หมายเหตุ: กรณีที่ OPD คงเหลือไม่ถึง 600 บาท จะไม่แสดงกล่อง(หาหมอออนไลน์)



# พบพยาบาล และ แพทย์

อ่านและยอมรับข้อตกลง  
และเงื่อนไข Samitivej  
Virtual Hospital



รอสายเพื่อพบพยาบาล



คุยกับพยาบาล เล่าถึง  
อาการเพื่อดูว่า สามารถทำ  
การรักษาออนไลน์ได้หรือไม่  
(ไม่มีค่าใช้จ่าย)



หากสามารถทำการรักษา  
ออนไลน์ได้รอสายเพื่อพบ  
แพทย์



พบแพทย์เพื่อปรึกษา  
(ค่าบริการ 15 นาที 500 บาท)



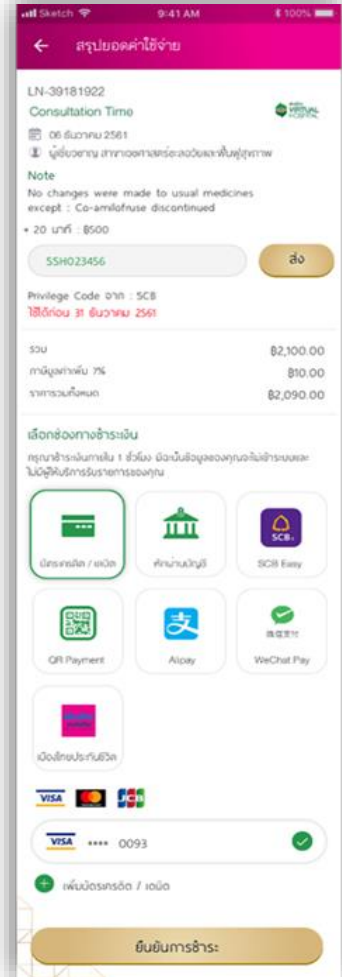


# เลือกใช้ความคุ้มครองประกันกลุ่ม สำหรับการรักษา Telemedicine

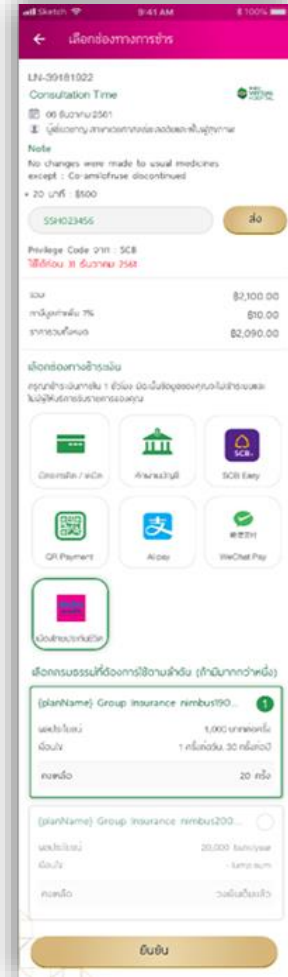
แสดงข้อมูลราคาและเวลาในการรักษา และเลือกรับรายงานการรักษาได้



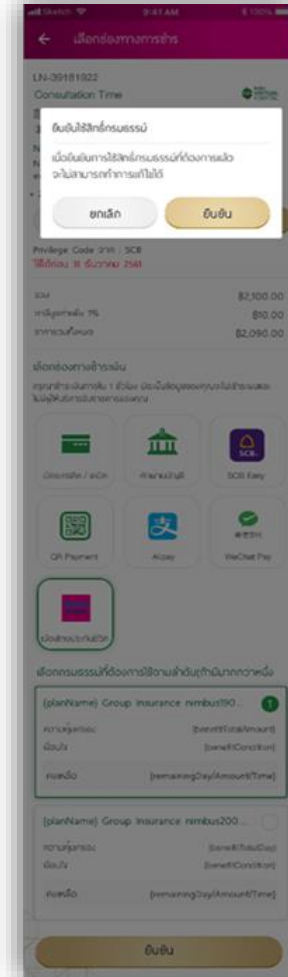
เลือกวิธีการชำระเงิน โดยสามารถเลือกชำระด้วยความคุ้มครองประกัน MTL ได้



หากเลือกประกัน MTL ระบบจะแสดงค่าธรรมเนียมที่ท่านถืออยู่ และให้ท่านเลือกเรียงลำดับการเคลมได้



กดยืนยันใช้สิทธิ์ค่าธรรมเนียม

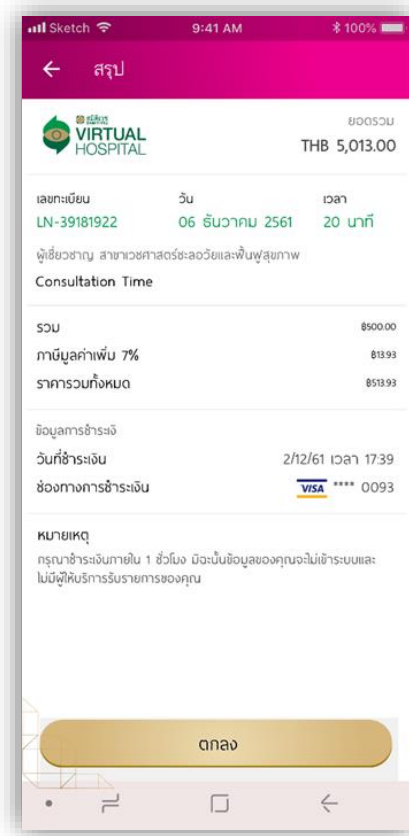


เมื่อยืนยันการเคลมแล้ว หากไม่มีค่าใช้จ่ายส่วนเกิน (จำนวนเงินที่ต้องชำระ) ก็จะเสร็จสิ้นกระบวนการ



# ข้อมูลสรุปการรักษา Telemedicine

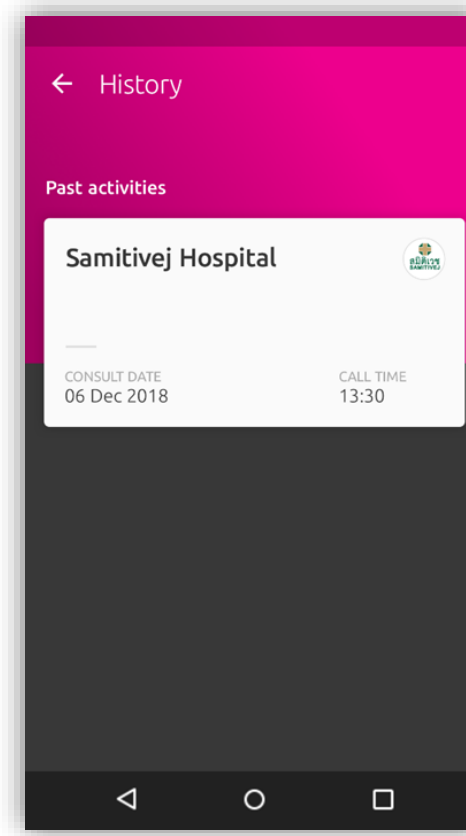
แสดงข้อมูลสรุปการรักษา  
Telemedicine



หน้าจอแสดงการเสร็จสิ้น  
การรักษา

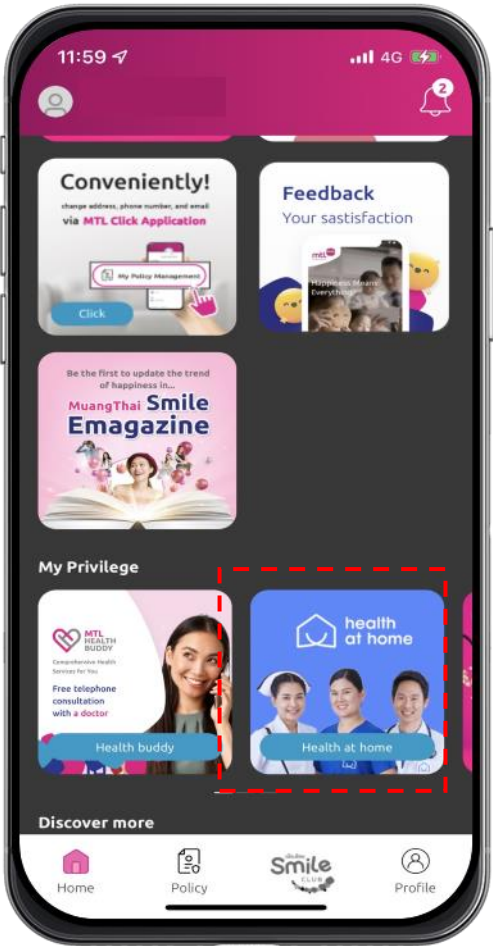


ข้อมูลการรักษา Telemedicine จะ  
ไปแสดงในหน้าประวัติการเคลม

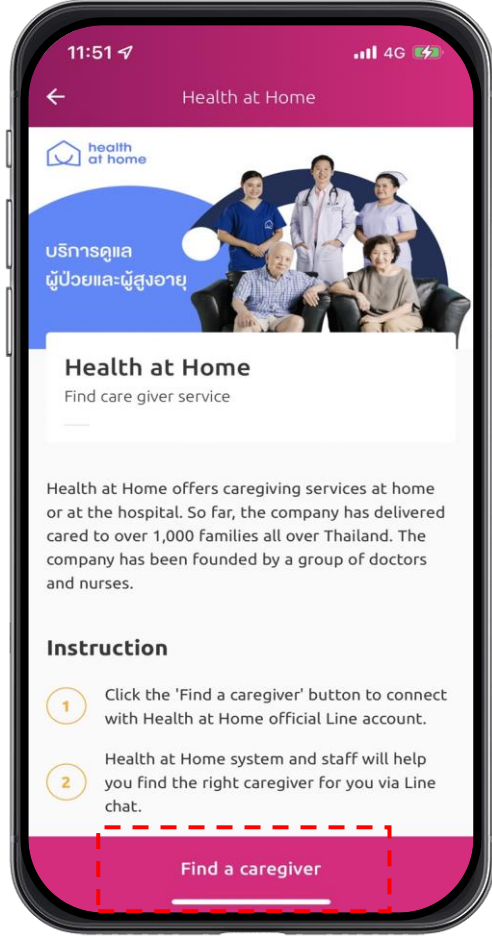


# บริการดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ (Health at Home)

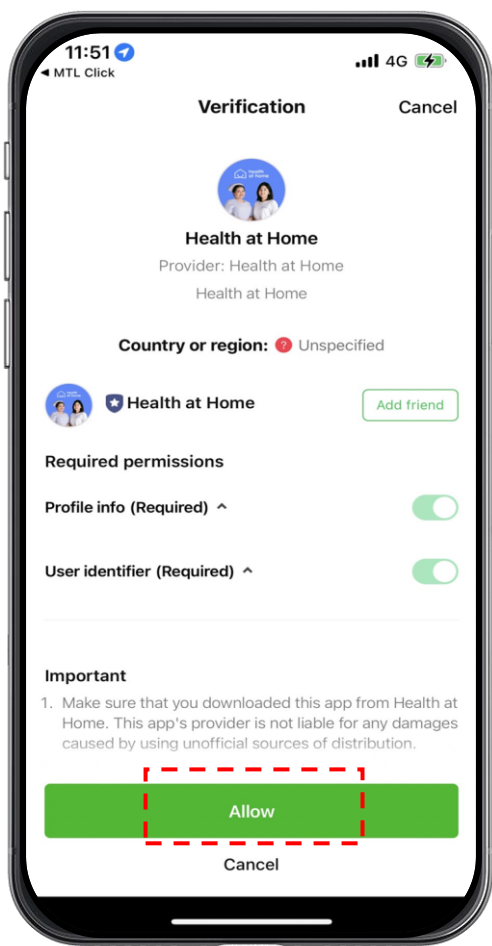
เลือกเมนู "Health at Home" ในหน้าจอหลัก



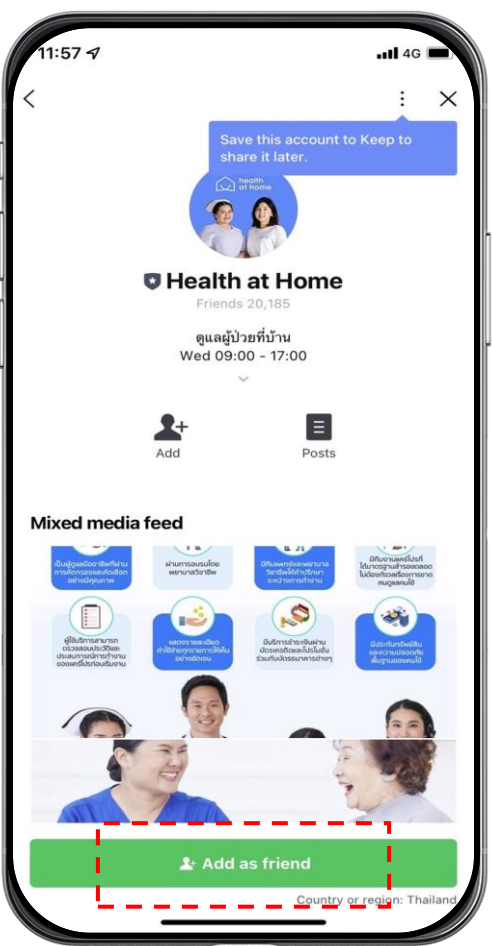
เลือก "เริ่มต้นหาผู้ดูแล"



เลือกดำเนินการต่อ และคลิก "อนุญาต" เพื่อไปยังแอปพลิเคชันไลน์



คลิก "เพิ่มเพื่อน" และเริ่มปรึกษากับทีมงาน



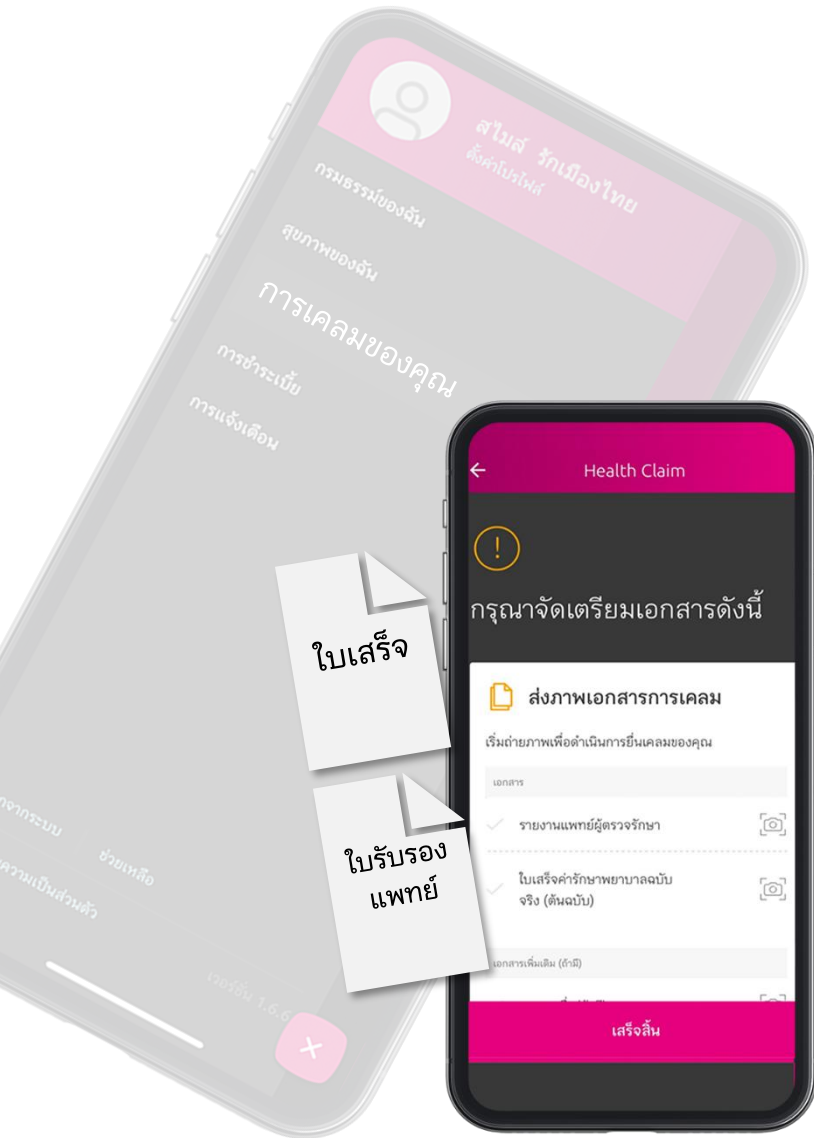
\*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด การบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้



# การเคลมของฉัน (My Claim)

# การเคลมของฉัน (My Claim)

ให้ชีวิตง่ายขึ้น ด้วยบริการยื่นเอกสารเคลมผ่านแอปพลิเคชัน ด้วยการอัปโหลดเอกสารและดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ



ลดขั้นตอน



ลดภาระในการจัดการ  
ด้านเอกสารเคลม และ  
การติดตามสำหรับ HR

ประหยัดเวลา



ระยะเวลาการเคลม  
ภายใน 3-5 วันทำ  
การ หลังจากได้รับ  
เอกสารการเคลม  
ครบถ้วนผ่านระบบ  
ออนไลน์

ติดตามสถานะ



พนักงานสามารถเช็ค  
สถานะการเคลมได้ด้วย  
ตนเองใน MTL Click

# เงื่อนไขการให้บริการ My Claim

01



## ลงทะเบียนด้วยอีเมล

ผู้ใช้บริการต้องทำการลงทะเบียนอีเมล ในแอปพลิเคชัน MTL Click ก่อนเริ่มต้นใช้งาน (เฉพาะครั้งแรกเท่านั้น)

02



## จำนวนการยื่นเคลม

การยื่นออนไลน์เคลมสามารถทำได้

- ก. สูงสุด 10 ครั้งต่อปีกรรมธรรม์/ประเภทผลประโยชน์ สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุฉุกเฉิน หรือ ทันตกรรม
- ข. สูงสุด 5 ครั้งต่อปีกรรมธรรม์/ประเภทผลประโยชน์ สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยใน หรือ ค่าชดเชยรายวัน (HB) โดยเอกสารการเคลมต้องมีอายุไม่เกิน 30 วัน หลังจากวันที่รับการรักษา

03



## ยอดการเคลมสูงสุดต่อการรักษาหนึ่งครั้ง

ยอดการเคลมสูงสุดต่อการรักษาหนึ่งครั้ง (ต่อหนึ่งใบเสร็จ) ผ่านแอปพลิเคชัน MTL Click คือ

- ก. 5,000 บาท/ครั้ง/สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยนอก อุบัติเหตุฉุกเฉิน หรือ ทันตกรรม
- ข. 40,000 บาท/ครั้ง/สำหรับผลประโยชน์กรณีผู้ป่วยใน หรือ ค่าชดเชยรายวัน (HB)



# เงื่อนไขการให้บริการ My Claim

04



## กรอกข้อมูลและแนบรูปภาพ

กรอกข้อมูลและแนบสำเนารูปภาพตามขั้นตอนที่ระบุผ่านแอปพลิเคชัน MTL Click

05



## ไม่ให้บริการนอกประเทศ

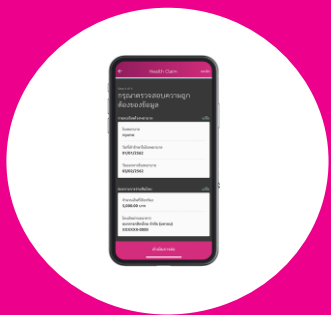
การยื่นออนไลน์เคลมผ่านแอปพลิเคชัน MTL Click **ไม่สามารถให้บริการได้นอกประเทศไทย**

06



## เก็บเอกสารต้นฉบับไว้ 12 เดือน

เอกสารต้นฉบับที่มีการถ่ายรูปประกอบการยื่นเคลมผ่านช่องทางออนไลน์ ถือเป็นเอกสารสำคัญตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยกลุ่ม โดยบริษัทฯ อาจมีการขอเอกสารดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาการเคลม ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถนำส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาการเคลมในครั้งนั้นๆ\* และขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการยื่นเคลมออนไลน์ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

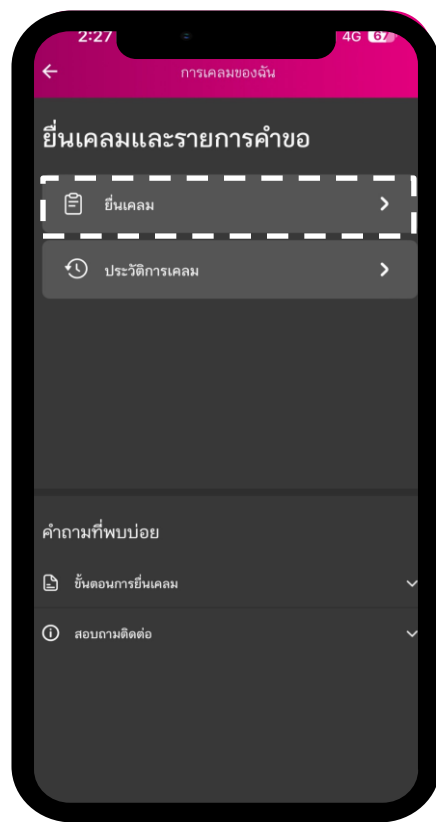


# ขั้นตอนการใช้บริการ My Claim

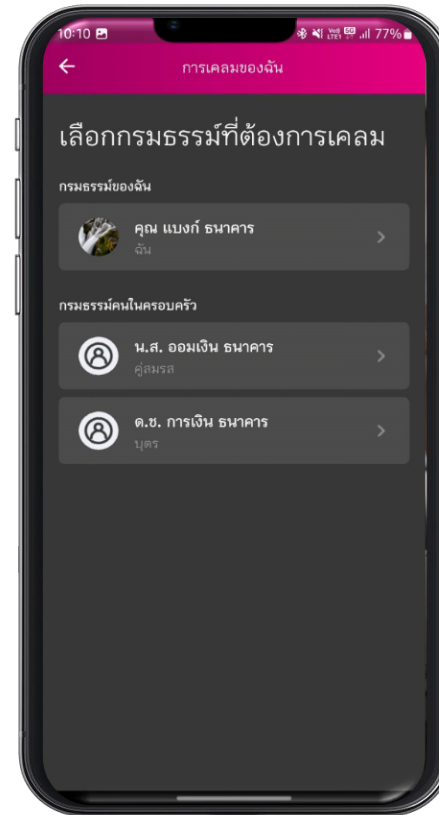
# ขั้นตอนการยื่นเคลมออนไลน์ (1/4)



หน้าหลัก กด  
"การเคลมของฉัน"



คลิก  
"ยื่นเคลม"



\*กรณีที่มีกรมธรรม์ครอบครัว  
หน้าจอจะแสดงกรมธรรม์ของ  
ครอบครัวก่อนเลือกประเภทที่  
ต้องการเบิก

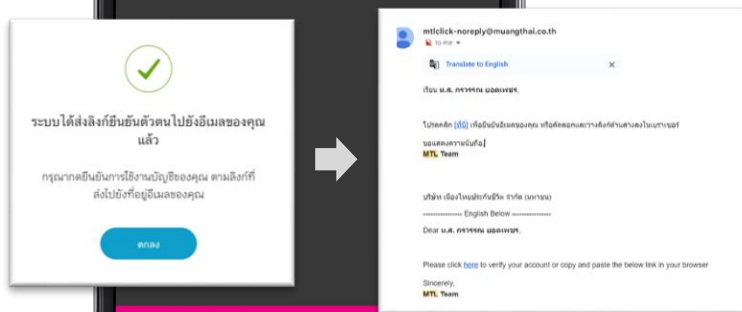


เลือกการเคลม  
ตามประเภทที่ต้องการเบิก

# ขั้นตอนการยื่นเคลมออนไลน์ (2/4)



\*ระบบส่งลิงก์ยืนยันตัวตนตามอีเมลของคุณ



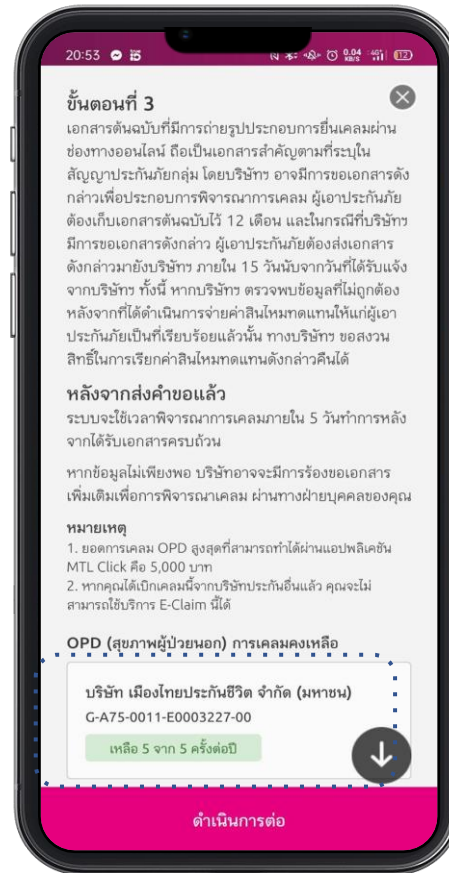
## > กรอกข้อมูล

กรอกอีเมลและยืนยันตัวตน (ครั้งแรกเท่านั้น)



## > ศึกษาข้อมูล

เลื่อน เพื่อศึกษาเงื่อนไขการยื่นเคลม



## > ตรวจสอบยอดเคลมคงเหลือ

สามารถตรวจสอบจำนวนครั้งในการเคลมออนไลน์ได้ที่บรรทัดสุดท้าย



## > ยอมรับเงื่อนไข

อ่านรายละเอียดและกดยอมรับเงื่อนไข

# ขั้นตอนการยื่นเคลมออนไลน์ (3/4)

Accidental claim

Step 1 of 6

Accident & injury details

DATE OF ACCIDENT  
15/08/2020

TIME OF ACCIDENT  
21:00

CAUSE OF ACCIDENT  
dog bite

INJURED ORGANS  
left leg

Continue

## ระบุข้อมูลการ รักษา

ระบุวันที่ เวลา และ  
อาการ  
ภาษาไทยระบุปี พ.ศ. /  
ภาษาอังกฤษระบุปี ค.ศ.



เคลมOPD

ขั้นตอนที่ 1/5

รายละเอียดโรงพยาบาลหรือ  
คลินิกที่เข้ารับการรักษา

โรงพยาบาล  
โรงพยาบาลศิริราช กรุงเทพ

ระบุวันที่รักษาตัวในโรงพยาบาล  
วันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล  
01/08/2563

ดำเนินการต่อ

## ระบุข้อมูลการ รักษา

ระบุโรงพยาบาล และ  
วันที่รักษา\*



เคลมOPD

ขั้นตอนที่ 2/5

เลือกลำดับบริษัทที่คุณ  
ต้องการเคลม

\* หากคุณมีกรมธรรม์ประกันกลุ่มมากกว่าหนึ่งฉบับ  
คุณสามารถเลือกลำดับเพื่อเคลมค่ารักษาพยาบาลจาก  
รายชื่อบริษัทด้านล่างได้

เลือกบริษัท  
ลบทั้งหมด

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด ..  
RANK G-A75-0011-E0003227-00  
1 5 of 5 time per policy  
year

+ เพิ่มบริษัท

ดำเนินการต่อ

## เลือกบริษัท

เลือกบริษัท  
ที่ต้องการเคลม  
กรณีมากกว่า 1 บริษัท



เคลมOPD

ขั้นตอนที่ 3/5

จำนวนเงินเคลมทั้งหมด

ใบสั่งรับเงินค่ารักษาพยาบาล  
2600

คำเตือน :  
เมื่อการเคลมของคุณได้รับอนุมัติแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการ  
โอนค่ารักษาพยาบาลไปยังบัญชีธนาคารที่คุณได้ลงทะเบียนไว้  
กับบริษัทฯ หรือออกเป็นเช็ค ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับช่องทางชำระเงิน  
ที่มีอายุเคลมของคุณกำหนดไว้

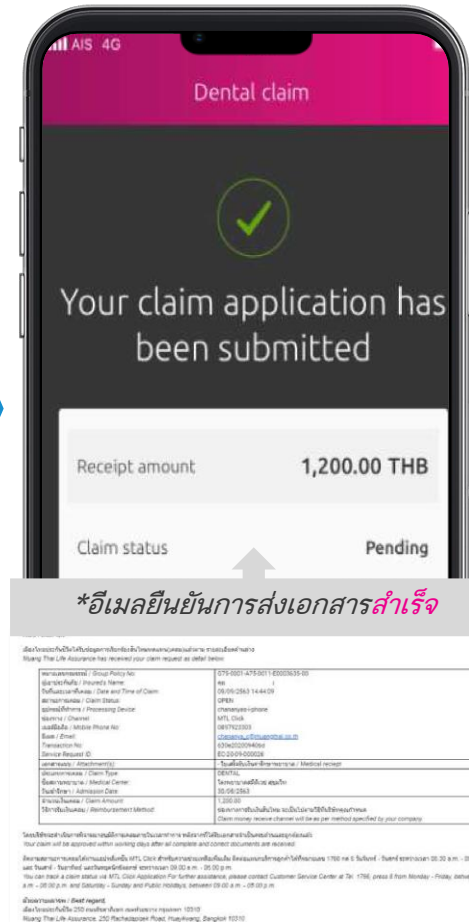
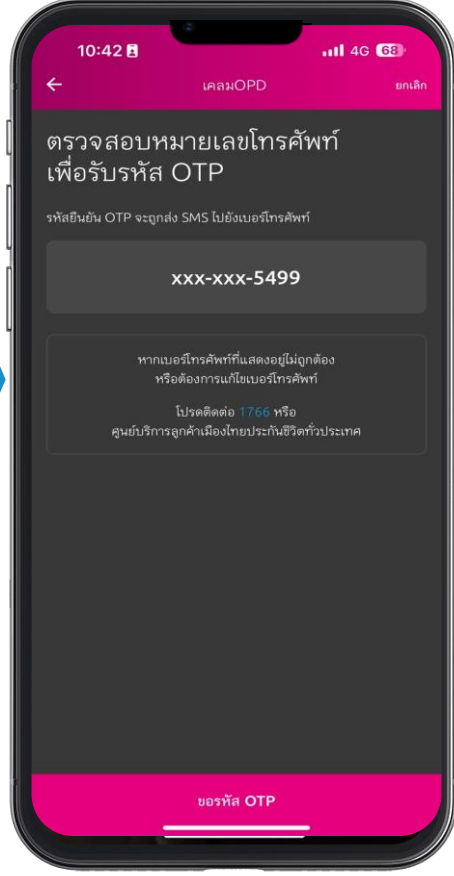
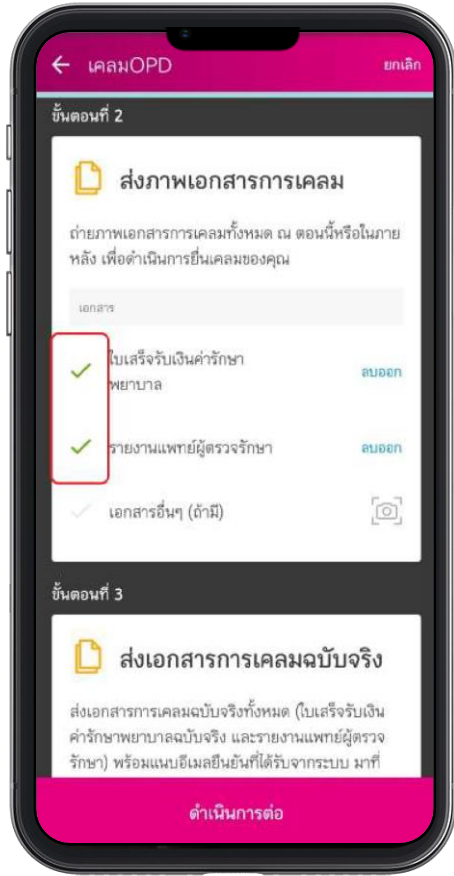
ดำเนินการต่อ

## ระบุวงเงิน

ระบุวงเงินตามใบเสร็จรับเงิน  
\*เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

\*หมายเหตุ : กรมธรรม์ปัจจุบันต้องมีผลบังคับในวันที่เข้ารับการรักษา

# ขั้นตอนการยื่นเคลมออนไลน์ (4/4)



## > ตอบคำถาม

เคยได้รับเงินชดเชยการเคลมจากที่อื่นหรือไม่?

## > แนบภาพ

แนบเอกสารการเคลม

## > ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์

### > และกดขอรหัส OTP

ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ของท่าน และกด ขอรหัส OTP เพื่อรับ OTP

## > ยืนยัน OTP

ระบบจัดส่ง OTP ไปยังเบอร์ของท่าน

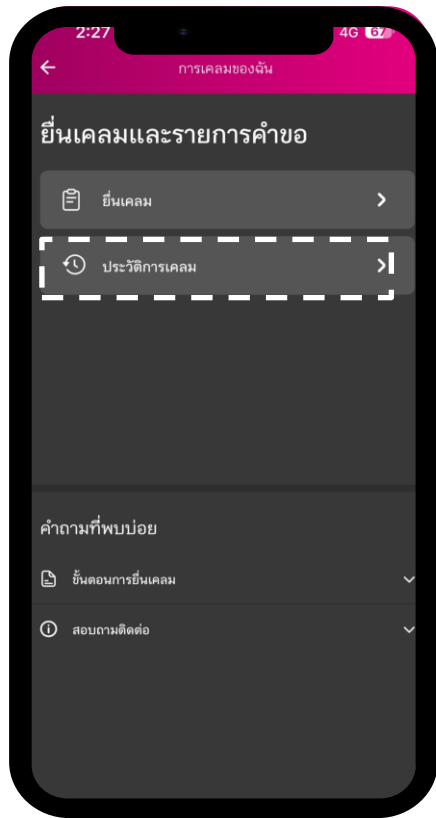
## > ระบบได้รับข้อมูล

ระบบจัดส่งหน้ายืนยัน และ อีเมล

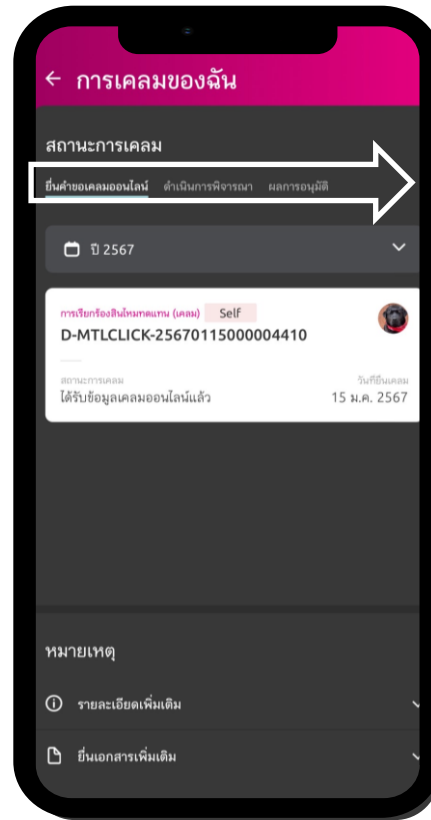
\*ต้องไม่เคยมีการเบิกค่าบริการพยาบาลจากประกันอื่น (หาก ใช้ ให้ส่งเคลมช่องทางปกติ)



# ขั้นตอนการตรวจสอบสถานะเคลม



คลิก  
"ประวัติการเคลม"



ตรวจสอบ  
"สถานะการเคลม"

## ความหมาย "แถบสถานะ"

### ยื่นคำขอเคลมออนไลน์

แสดงสถานะการยื่นออนไลน์เคลมผ่าน MTL Click ทั้งหมด

- Online claim has been received (ได้รับข้อมูลเคลมออนไลน์แล้ว)
- Fail to submit online claim (ยื่นเคลมออนไลน์ไม่สำเร็จ)

### ดำเนินการพิจารณา

แสดงสถานะออนไลน์เคลมผ่าน MTL Click และเคลมตรง

- Being considered (กำลังดำเนินการพิจารณา)

### ผลการอนุมัติ

แสดงผลการพิจารณาการยื่นออนไลน์เคลมผ่าน MTL Click และเคลมตรง

- Paid (จ่าย)\*
- Decline (ปฏิเสธ)
- More document (ขอข้อมูลเพิ่มเติม)

\*"โอนเงินภายใน 18.00 น. ณ วันที่แสดงผลการพิจารณา"

แสดงข้อมูลเฉพาะปี  
กรรมธรรม์  
ปัจจุบัน  
ย้อนหลัง  
100 วัน

# สำหรับผู้เยาว์ (อายุต่ำกว่า 20 ปี) ขั้นตอนเพิ่ม 1/2

**ผู้เอาประกันภัย  
อายุไม่เกิน 10 ปี**

(ผู้ปกครองยื่นแทน  
ผ่านบัญชีของผู้เยาว์)

- ผู้ปกครองเลือกสถานะ
- ผู้ปกครองยอมรับและยืนยันการเป็นผู้ปกครองโดยชอบธรรม
- กด "ถัดไป" เพื่อดำเนินการต่อ



**ผู้เอาประกันภัย  
อายุ 10 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี**

(ยื่นเอกสารผู้ปกครอง  
ผ่านบัญชีของผู้เยาว์)

- ผู้เอาประกันภัยยอมรับเงื่อนไข
- ผู้ปกครองเลือกสถานะ
- ผู้ปกครองยอมรับและยืนยันการเป็นผู้ปกครองโดยชอบธรรม
- กด "ถัดไป" เพื่อดำเนินการต่อ



ถัดไป



# สำหรับผู้เยาว์ (อายุต่ำกว่า 20 ปี) ขั้นตอนเพิ่ม 2/2

\*\*\*เพิ่มเติมสำหรับ  
ผู้เอาประกันภัยอายุไม่เกิน 20 ปี

การยืนยันตัวตนของ  
บิดา/มารดา/ผู้ปกครองที่ชอบด้วยกฎหมาย



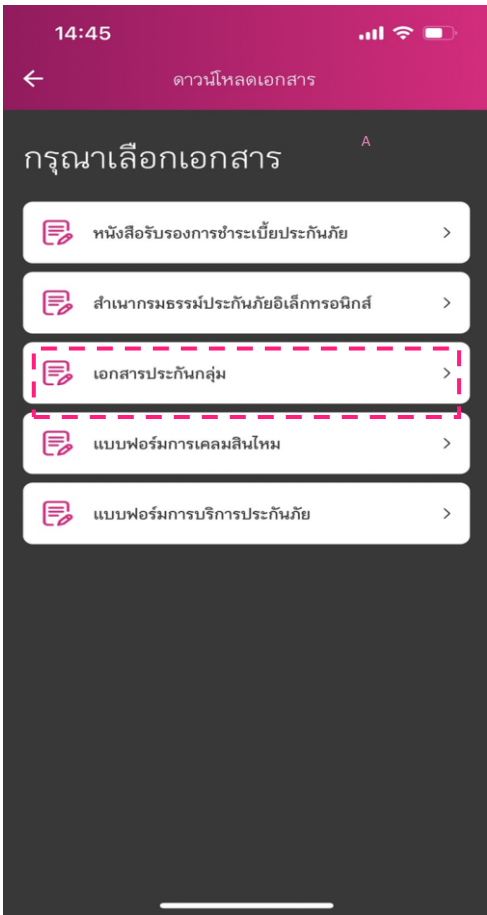
แนบภาพ  
เอกสารการเคลม

# ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน และเอกสารประกันกลุ่ม

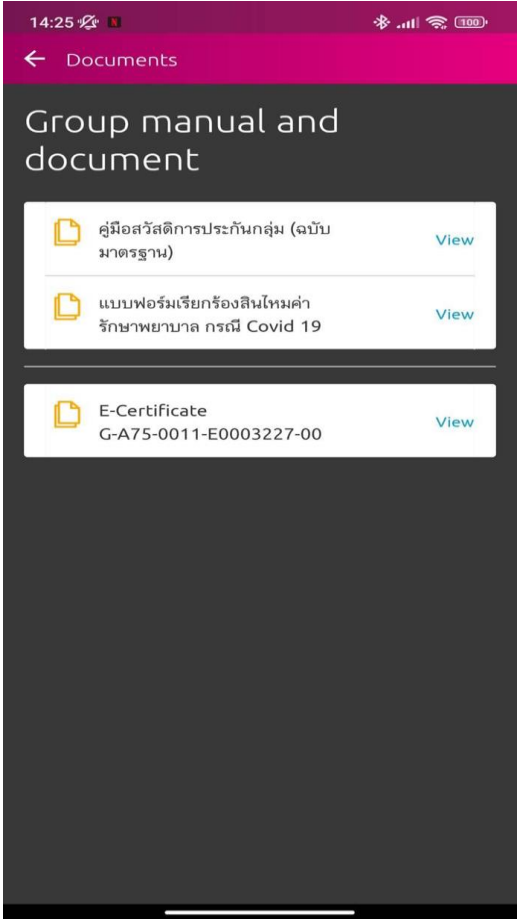
เลือกเมนู  
"ดาวน์โหลดเอกสาร" ที่หน้าหลัก



เลือก "เอกสารประกันกลุ่ม"



กดเลือกเอกสารที่ต้องการดาวน์โหลด



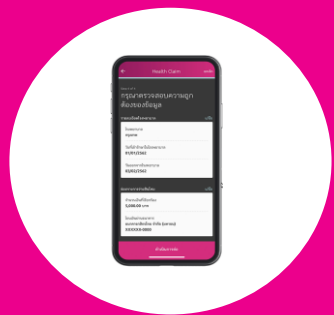
# บทความสุขภาพ

เลื่อนลงจากหน้าหลัก เลือก  
“บทความสุขภาพ”



เลือกหัวข้อที่น่าสนใจ



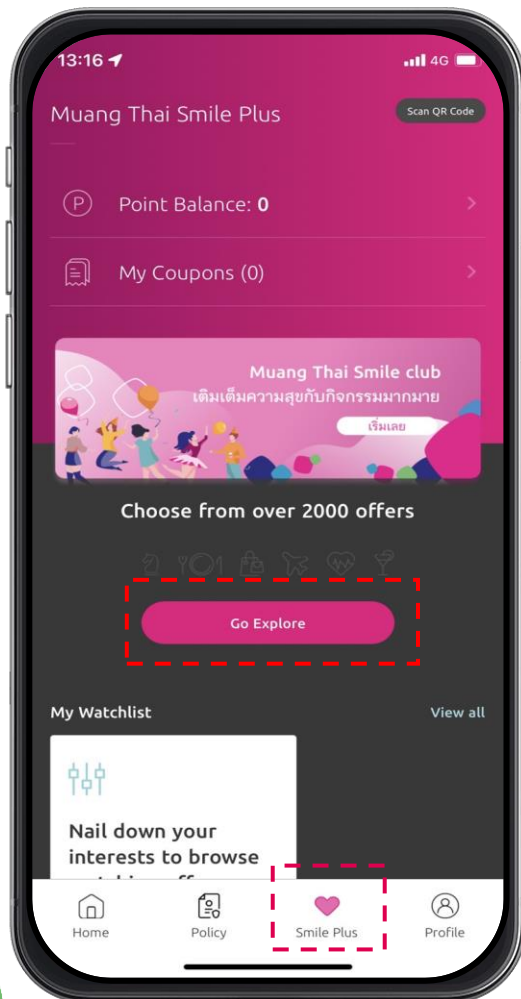


# สิทธิพิเศษ (Privilege)

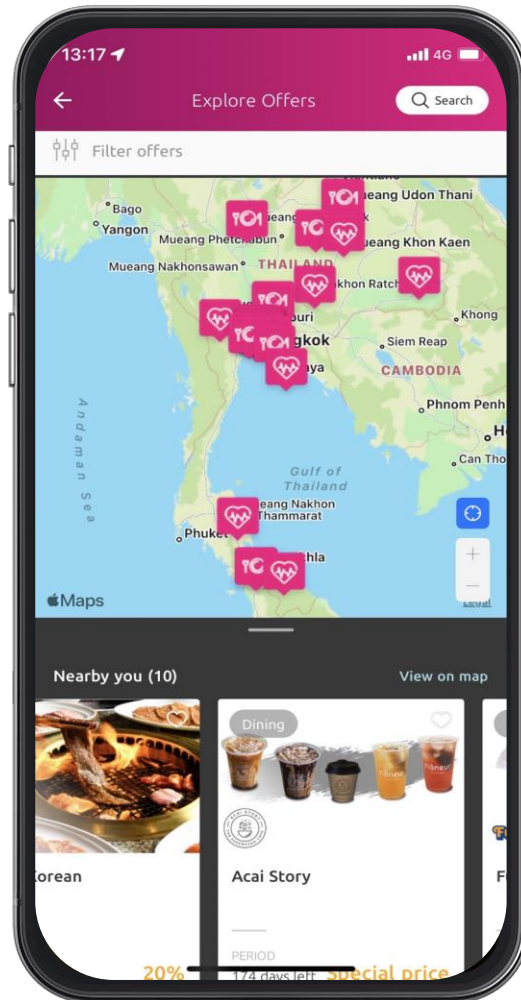


# เมืองไทยสไมล์ พลัส

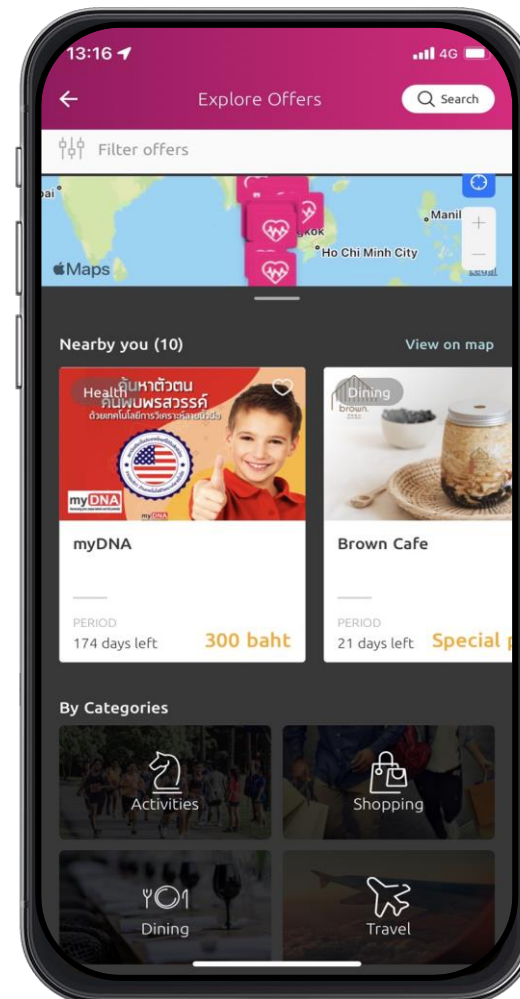
เลือกแถบเมนู "Smile Plus" และเลือก "ดูเพิ่มเติม"



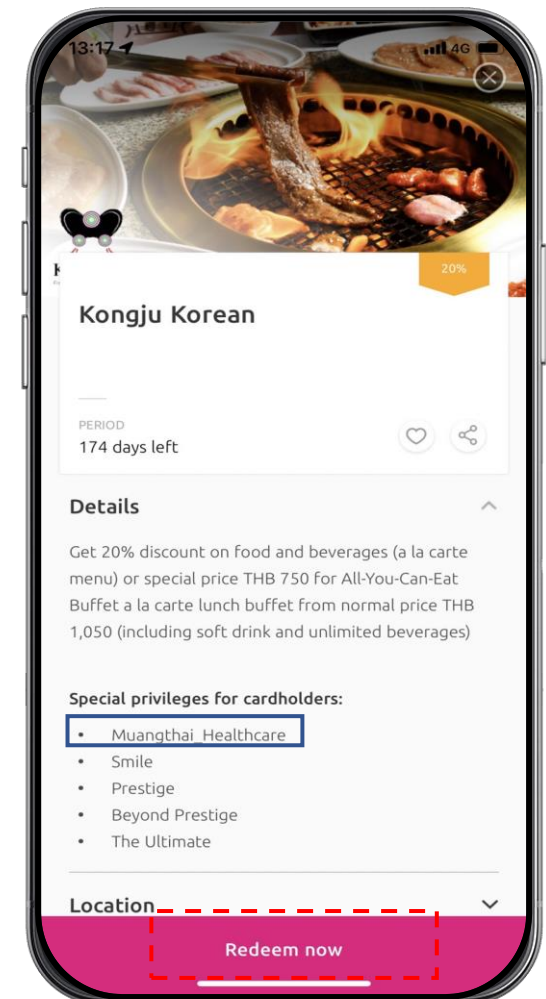
เลือกค้นหาร้านอาหารและบริการจากแผนที่



หรือ พิมพ์ค้นหาชื่อร้านอาหารหรือบริการ



กด "แลกรับสิทธิ์" และส่งให้กับพนักงานร้านภายใน 15 นาที



# Call Center 1766 กด 8

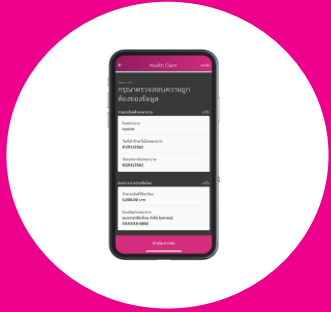
## ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

สามารถดาวน์โหลด MTL Click Application ผ่าน App Store หรือ Play Store ได้แล้ววันนี้ โดยค้นหาคำว่า “MTL Click” หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้



# Thank You





# ภาคผนวก



## MTL Click Application

เชื่อมต่อความคุ้มครองผ่าน การให้บริการโทรเวชกรรม โดยโรงพยาบาลสมิติเวช ขยายความคุ้มครองภายใต้บันทึกสลักหลังการรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกบนกรมธรรม์เดิม

การรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย และต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลโดยแพทย์ของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือ คลินิก หรือ รับการบำบัดรักษาโดยแพทย์ผ่านโทรเวชกรรม (Telemedicine) จากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมที่บริษัทกำหนด

- ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในห้อง รักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือ สถานพยาบาลเวชกรรม หรือ คลินิก หรือรักษาผ่านโทรเวช กรรม (Telemedicine) ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทาง การแพทย์ในการเข้ารับรักษาเป็นผู้ป่วยใน
- โทรเวชกรรม (Telemedicine) หมายถึง วิธีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ส่งทั้งอักษร ภาพ และเสียงของข้อมูลทางการแพทย์ที่จำเป็น ซึ่งแพทย์สามารถใช้ช่วยทำการรักษา วินิจฉัยโรค และให้ คำปรึกษา





# Samitivej Virtual Hospital คืออะไร ?

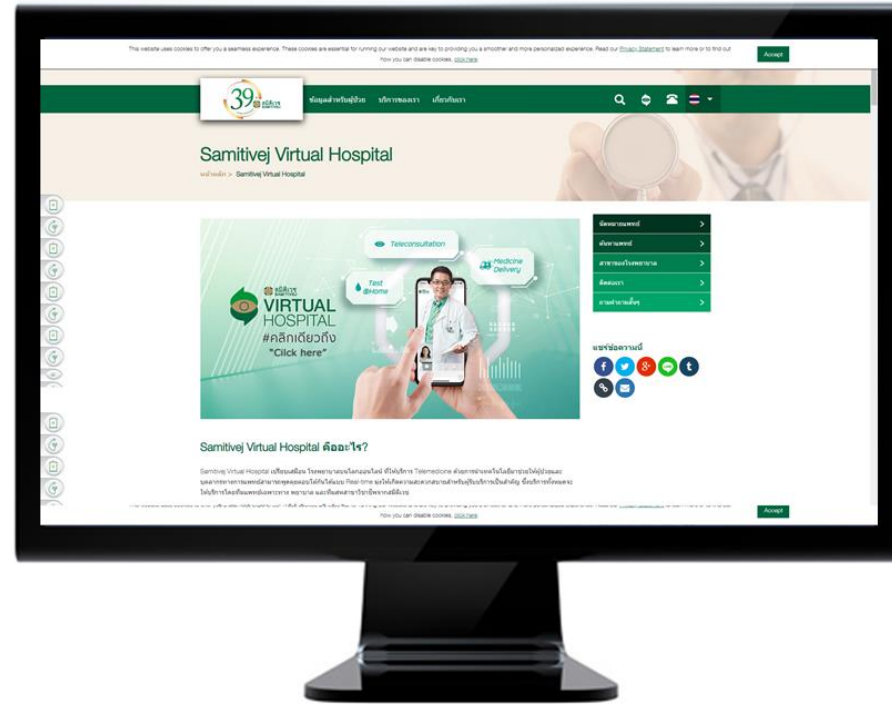
Samitivej Virtual Hospital เปรียบเสมือน โรงพยาบาลบนโลกออนไลน์ ที่ให้บริการ Telemedicine ด้วยการนำเทคโนโลยีมาช่วยให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ สามารถพูดคุยตอบโต้กันได้แบบ Real-time ให้บริการโดยทีมแพทย์เฉพาะทาง พยาบาล และทีมสหสาขาวิชาชีพจากสมิติเวช

## เงื่อนไขการให้บริการ MTL Telemedicine

ผู้เอาประกันภัยกลุ่มที่จะสามารถใช้งานได้ต้อง มีความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก และมีวงเงินคงเหลือไม่น้อยกว่า 600 บาท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาประกันสุขภาพที่ทำไว้กับบริษัท ท่านสามารถตรวจสอบสิทธิ์กับบริษัทประกันก่อนเบิกค่ารักษาพยาบาลได้



# รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับบริการ MTL Telemedicine



ท่านสามารถเข้าดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Samitivej Virtual Hospital ได้ที่เว็บไซต์

<https://www.samitivejhospitals.com/th/samitivej-virtual-hospital/>