



หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน
สายสนับสนุน คณะรัฐศาสตร์
รอบประเมินปี 2563

สัดส่วนเต็ม	สัดส่วนแต่ละภาระงาน		
	ผลงานประจำ	งานพัฒนา	*ภาระงานที่ส่วนงานกำหนด
100 %	40 - 70 %	10 - 40 %	20 %
80 คะแนน	64 คะแนน		16 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน

รายการ

- เจริญศาสตร์
 - สนับสนุนงานสอน/วิจัย/
 บริการวิชาการ
 - การกิจที่ส่วนงานกำหนด/
 การมีส่วนร่วมทำภารกิจใน
 ส่วนงาน/ต่างส่วนงาน/
 มหาวิทยาลัย

เกณฑ์	%
- การเข้าร่วมเป็นกรรมการ/การเข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรมหรือการประชุมภายในคณะเพื่อเป็นการ สนับสนุนงานการเรียนการสอน งานวิจัย งานบริการวิชาการหรือภารกิจอื่นๆที่คณะมอบหมาย ในเชิงคุณภาพ	8 %
- การเข้าร่วมทำภารกิจภายใน วิทยาเขต มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุน ภารกิจของคณะหรือมหาวิทยาลัย หรือหน่วยราชการ ภายนอก เช่น เป็นคณะกรรมการหรือการเข้าร่วม กิจกรรมในนามคณะหรือมีแบบตอรับเข้าร่วมในนาม คณะ เช่น เข้าร่วมวางพวงมาลา, เข้าร่วมแข่งกีฬา มหาวิทยาลัย/วิทยาเขต/หน่วยงานราชการ, กฐิน, งาน ศิษย์เก่า, เข้าร่วมงานบำเพ็ญกุศลศพบุคลากรทุกศาสนา , เข้าร่วมประชุมกลุ่ม COP, เข้าร่วมจัดงานเกษียณ , เข้าร่วมงานสงกรานต์ งานวัฒนธรรมในนามคณะ, คณะกรรมการสโมสรบุคลากร, ประสานงานข้อสอบ, คณะกรรมการร่วมกับหน่วยงานอื่น ,สภาพนักงาน มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน เป็นต้น	7%
- ปฏิบัติงานแทนผู้อื่นหรือช่วยสนับสนุนงานในฝ่าย หรือปฏิบัติงานแทนอัตราที่ไม่มีคนครอง	5%

ปีละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 = ก.พ. (ช่วงติดตาม)
 ครั้งที่ 2 = ส.ค. (ช่วงสิ้นรอบ)

รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน (8%) *ประเมิน 2 ครั้ง*	
	ช่วงคะแนน	ผลงาน
- การเข้าร่วมเป็นกรรมการ/การเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมหรือการประชุมภายในคณะเพื่อเป็นการสนับสนุนงานการเรียนการสอน งานวิจัย งานบริการวิชาการหรือภารกิจอื่นที่คณะมอบหมายในเชิงคุณภาพ	90 - 100 %	เข้าร่วมจำนวน >= 5 ครั้ง
	80 - 89 %	เข้าร่วมจำนวน >=4 ครั้ง
	70 - 79 %	เข้าร่วมจำนวน >= 3 ครั้ง
	60 - 69 %	เข้าร่วมจำนวน >=2 ครั้ง
	50 - 59 %	เข้าร่วมจำนวน 1 ครั้ง

รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน (7 %) *ประเมิน 2 ครั้ง*	
	ช่วงคะแนน	ผลงาน
- การเข้าร่วมทำภารกิจภายในวิทยาเขต มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะหรือมหาวิทยาลัยหรือหน่วยราชการภายนอก เช่น เป็นคณะกรรมการหรือการเข้าร่วมกิจกรรมในนามคณะหรือมีแบบตอรับเข้าร่วมในนามคณะ เช่น เข้าร่วมวางพวงมาลา, เข้าร่วมแข่งกีฬา มหาวิทยาลัย/วิทยาเขต/หน่วยงานราชการ, กฐิน, งานศิษย์เก่า, เข้าร่วมงานบำเพ็ญกุศลบุคลากรทุกศาสนา, เข้าร่วมประชุมกลุ่ม COP, เข้าร่วมจัดงานเกษียณ , เข้าร่วมงานสงกรานต์ งานวัฒนธรรมในนามคณะ, คณะกรรมการสโมสรบุคลากร,	90 - 100 %	เข้าร่วมจำนวน >= 5 ครั้ง
	80 - 89 %	เข้าร่วมจำนวน >=4 ครั้ง
	70 - 79 %	เข้าร่วมจำนวน >= 3 ครั้ง
	60 - 69 %	เข้าร่วมจำนวน >=2 ครั้ง
	50 - 59 %	เข้าร่วมจำนวน 1 ครั้ง

ประสานงานข้อสอบ,คณะกรรมการ ร่วมกับหน่วยงานอื่น ,สภาพนักงาน มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน เป็นต้น		
---	--	--

รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน (5 %) *ประเมิน 2 ครั้ง*
- ปฏิบัติงานแทนผู้อื่นหรือช่วย สนับสนุนงานในฝ่ายหรือปฏิบัติงาน แทนอัตราที่ไม่มีคนครอง	ช่วงคะแนน 4 คะแนน

รายการ	เกณฑ์การให้คะแนนคุณภาพ	
	ช่วงคะแนน	ผลงาน
- ความถูกต้องของงาน - พิจารณาจากความถูกต้องความครบถ้วน ความสมบูรณ์และความประณีต	90 - 100 %	ผลงานมีความถูกต้อง ความครบถ้วน ความสมบูรณ์ และความประณีตมีข้อผิดพลาด (ที่ไม่ก่อให้เกิดผลเสียหาย) น้อยกว่าร้อยละ 5
	80 - 89 %	ผลงานมีความถูกต้อง ความครบถ้วน ความสมบูรณ์ และความประณีตมีข้อผิดพลาด (ที่ไม่ก่อให้เกิดผลเสียหาย) น้อยกว่าร้อยละ 10
	70 - 79 %	ผลงานมีความถูกต้องเป็นส่วนใหญ่ ละเอียด รอบคอบและเรียบร้อยพอใช้มีข้อผิดพลาด น้อยกว่าร้อยละ 25
	60 - 69 %	ผลงานมีความถูกต้องเป็นส่วนใหญ่ ละเอียด รอบคอบและเรียบร้อยพอใช้มีข้อผิดพลาด น้อยกว่าร้อยละ 50
	50 - 59 %	ผลงานต้องได้รับการแก้ไขมากกว่าร้อยละ 50 มักจะทำผิดซ้ำๆ และเกิดขึ้นประจำ

รายการ	เกณฑ์การให้คะแนนคุณภาพ	
	ช่วงคะแนน	ผลงาน
- การทันต่อเวลา - พิจารณาจากเวลาที่ใช้ปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเวลาที่กำหนดไว้สำหรับการปฏิบัติงานหรือภารกิจนั้น	90 - 100 %	ผลงานเสร็จก่อนหรือทันตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้งหรือ มากกว่าร้อยละ 90
	80 - 89 %	ผลงานเสร็จก่อนหรือทันตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้งหรือ มากกว่าร้อยละ 80
	70 - 79 %	ผลงานตามภาระงานหลักเสร็จทันตามเวลาที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่หรือมากกว่าร้อยละ 70 ผลงานที่เสร็จไม่ทันกำหนดไม่ส่งผลเสียหายร้ายแรง
	60 - 69 %	ผลงานตามภาระงานหลักเสร็จทันตามเวลาที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่หรือมากกว่าร้อยละ 60 ผลงานที่เสร็จไม่ทันกำหนดไม่ส่งผลเสียหายร้ายแรง

	50 - 59 %	ผลงานตามภาระงานหลักเสร็จทันตามเวลาที่กำหนดไว้น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรืองานที่เสร็จไม่ทันกำหนดส่งผลกระทบต่อเสียหายร้ายแรง
รายการ	เกณฑ์การให้คะแนนคุณภาพ	
	ช่วงคะแนน	ผลงาน
- การใช้ทรัพยากร		
- พิจารณาจากความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรหรือความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรที่ใช้กับผลผลิตของงาน	90 - 100 %	ผลิตผลงานดีโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเป็นประจำเป็นแบบอย่างได้
	80 - 89 %	ผลิตผลงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดตามแผนงานเป็นประจำ
	70 - 79 %	ผลิตผลงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าพอสมควร
	60 - 69 %	ผลิตผลงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าพอใช้
	50 - 59 %	ผลิตผลงานโดยใช้ทรัพยากรโดยไม่จำกัดไม่ระมัดระวัง ไม่คุ้มค่า

รายการ	เกณฑ์การให้คะแนนคุณภาพ	
	ช่วงคะแนน	ผลงาน
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
- มีการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ	90 - 100 %	ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 90
	80 - 89 %	ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 80
	70 - 79 %	ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 70
	60 - 69 %	ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 60
	50 - 59 %	ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 50

รายการ	เกณฑ์การให้คะแนนด้านปริมาณ	
	ช่วงคะแนน	ผลงาน
- พิจารณาจากปริมาณ ผลงานเปรียบเทียบกับ เป้าหมายข้อตกลงหรือ มาตรฐานของงาน - มีการกำหนดภาระงาน เป็นจำนวนที่ชัดเจน	90 - 100 %	ความสำเร็จของงาน <u>สูงกว่า</u> เป้าหมายที่กำหนด <u>มาก</u>
	80 - 89 %	ความสำเร็จของงาน <u>สูงกว่า</u> เป้าหมายที่กำหนด
	70 - 79 %	ความสำเร็จของงานเท่ากับเป้าหมายที่กำหนด
	60 - 69 %	ความสำเร็จของงาน <u>ต่ำกว่า</u> เป้าหมายที่กำหนด
	50 - 59 %	ความสำเร็จของงาน <u>ต่ำกว่า</u> เป้าหมายที่กำหนด <u>มาก</u>

รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน	
<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการทำงาน - กระบวนการที่เปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงวิธีการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล - เป็นประโยชน์ต่อองค์กร 	ช่วงคะแนน	ผลงาน
	90 - 100 %	มีงานวิจัยหรือโครงงานวิจัย (Proposal) เพื่อขอทุนสนับสนุนทุนวิจัย หรือคู่มือการปฏิบัติงานที่จัดทำเป็นรูปเล่มตามโครงร่างที่มหาวิทยาลัยกำหนด หรือนวัตกรรมจากภาระงานประจำพร้อมผลการทดลองใช้
	80 - 89 %	มีแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนในการทำงาน (Flow chart) พร้อมคำอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานซึ่งเสนอเป็นเรื่องๆและยังไม่ได้จัดทำรูปเล่ม
	70 - 79 %	มีการเข้าร่วมอบรม ประชุม หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองหรือพัฒนางานประจำ \geq จำนวน 2 ครั้ง และมีการสรุปรายงานผลการเข้าร่วมอบรม ประชุม หรือสัมมนา และนำมาพัฒนางานประจำ
	60 - 69 %	มีการเข้าร่วมอบรม ประชุม หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองหรือพัฒนางานประจำ \geq จำนวน 2 ครั้ง และมีการสรุปรายงานผลการเข้าร่วมอบรม ประชุม หรือสัมมนา
50 - 59 %	มีการเข้าร่วมอบรม ประชุม หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองหรือพัฒนางานประจำ \geq จำนวน 2 ครั้ง	