



## บันทึกข้อความ

กองการเจ้าหน้าที่
4441
วันที่รับ.....
13 ก.ย. 2562
วันที่.....
เวลา..... 0.30

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี โทร.5120

ที่ มอ 101/ 174

วันที่ 11 กันยายน 2561

เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุน

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ

ตามบันทึกที่ มอ 024/ ว 348 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2562 กองการเจ้าหน้าที่ขอให้ส่วนงานกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อนำมาปรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน รอบประเมินปี 2563 ตามความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคลากรสายสนับสนุน กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มที่กำหนดตามเอกสารแนบ และประกาศให้บุคลากรในสังกัดรับทราบหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตามรายละเอียดที่กำหนด เพื่อใช้ประกอบการทำข้อตกลงภาระงาน เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2562

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(รองศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ)

รองอธิการบดีวิทยาเขตปัตตานี

ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/ โครงการ ฯ	สัดส่วน		ตัวชี้วัด/เครื่องมือในการวัด ฯ	วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศ/วิธี ประกาศ
		ร้อยละ	คะแนน			
1.ภารกิจเชิง ยุทธศาสตร์ ที่ส่วนงาน กำหนด15 %	โดยกำหนดยุทธศาสตร์ Green campus 10 % และเลือก Digital campus 5 % หรือเลือก International campus 5 %	15	12			
	Green campus	10	8		1. 90 – 100% ลดได้ > = 4%	
	1. ไฟฟ้า				2. 80 – 89% ลดได้ > = 3%	
	2. เชื้อเพลิง				3. 70 – 79% ลดได้ > = 2%	
	3. น้ำ				4. 60 – 69% ลดได้ > = 1%	
	4. กระดาษ				5. 50 - 59% ลดได้ < 1%	
	5. ขนส่ง					
	6. ทรัพยากร					
	7. ก๊าซเรือนกระจก					

ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/ โครงการ ฯ	สัดส่วน		ตัวชี้วัด/เครื่องมือในการวัด ฯ	วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศ/วิธี ประกาศ
		ร้อยละ	คะแนน			
	Digital campus	5	4			
	1.การจัดการสารสนเทศดิจิทัล 1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ตามที่กำหนด 1.2 การป้อนข้อมูลในระบบ 1.3 การจัดทำฐานข้อมูล 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล 2.การจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Learning) 3.การสร้างทักษะดิจิทัล			1. 90 – 100% ผลงานมีผลกระทบเชิงบวกมาก 2. 80 - 90% ผลงานมีผลกระทบเชิงบวกปานกลาง 3. 70 - 79 % ผลงานมีผลกระทบเชิงบวกน้อย ไม่มีผลงาน = ไม่มีคะแนนประเมิน		
	International campus	5	4			
	1.ป้าย สัญลักษณ์ แบบฟอร์มภาษาอังกฤษ 2.การใช้ภาษาอังกฤษในการ สื่อสาร 3.การพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษให้กับผู้อื่น 4. ประชาสัมพันธ์เป็น ภาษาอังกฤษ			1. 90 – 100% ผลงานมีผลกระทบเชิงบวกมาก 2. 80 - 90% ผลงานมีผลกระทบเชิงบวกปานกลาง 3. 70 - 79 % ผลงานมีผลกระทบเชิงบวกน้อย ไม่มีผลงาน = ไม่มีคะแนนประเมิน		

ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/ โครงการ ฯ	สัดส่วน		ตัวชี้วัด/เครื่องมือในการวัด ฯ	วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศ/วิธี ประกาศ
		ร้อยละ	คะแนน			
2. การมีส่วนร่วมทำ ภารกิจใน ส่วนงาน/ ต่างส่วนงาน 5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การมีส่วนร่วมทำภารกิจใน ส่วนงาน/ต่างส่วนงาน / มหาวิทยาลัย / ภายนอกที่ ได้รับมอบหมาย</li> <li>•จิตอาสา</li> <li>•Community engagement</li> </ul>	5	4	<p>1. 90 – 100% ต้องเป็นผู้จัดกิจกรรมภายใน 2 ครั้งขึ้นไป จัด กิจกรรมภายนอก 1 ครั้งขึ้นไป เข้าร่วมกิจกรรมภายใน 2 ครั้งขึ้นไป และเข้าร่วมกิจกรรมภายนอก 1 ครั้งขึ้นไป</p> <p>2. 80 - 90% ต้องเป็นผู้จัดกิจกรรมภายใน 2 ครั้งขึ้นไป เข้าร่วม กิจกรรมภายใน 2 ครั้งขึ้นไป และ เข้าร่วมกิจกรรมภายนอก 1 ครั้ง ขึ้นไป</p> <p>3. 70 - 79 % ต้องเป็นผู้จัดกิจกรรมภายใน 1 ครั้งขึ้นไป เข้าร่วม กิจกรรมภายใน 2 ครั้งขึ้นไป และ เข้าร่วมกิจกรรมภายนอก 1 ครั้ง ขึ้นไป</p> <p>4. 60 - 69% เป็นผู้จัดกิจกรรมภายในหรือภายนอก หรือ เข้าร่วม กิจกรรมภายในหรือภายนอก 3 ครั้งขึ้นไป</p> <p>5. 50% ต้องเป็นผู้จัดกิจกรรมภายในหรือภายนอก หรือ เข้าร่วม กิจกรรมภายในหรือภายนอก 2 ครั้ง</p>		

หมายเหตุ ส่วนงานระบุปัญหา อุปสรรค หรือความเห็นอื่น ๆ ในการสร้างหลักเกณฑ์ ดังนี้.....

.....

.....

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินภาระงานที่ส่วนงานกำหนด ฯ

ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/ โครงการ ฯ	สัดส่วน		ตัวชี้วัด/เครื่องมือในการวัด ฯ		วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศ/วิธี ประกาศ
		ร้อยละ	คะแนน				
งานประจำ	1.งานตามภาระงานตาม ตำแหน่ง/มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง 2.งานที่ได้รับมอบหมาย 3.งานเพิ่มเติมเฉพาะ ตำแหน่งที่ได้รับเงินประจำ ตำแหน่ง/ค่าตอบแทน	40-70	48	ด้านคุณภาพ	40%	พิจารณาจาก ความถูกต้อง ความครบถ้วน สมบูรณ์และ ความปราณีต	ประกาศใช้วันที่ 9 กันยายน 2562 ตาม บันทึกที่มอ 001.01/ ว320 ลงวันที่ 4 กันยายน 2562 งาน การเจ้าหน้าที่เชิญ ผู้บริหารและบุคลากร ในสังกัด เข้าร่วมรับ ฟังการชี้แจง หลักเกณฑ์การ ประเมินผลโดยรอง อธิการบดีวิทยาเขต ปัตตานีและผู้ช่วย อธิการบดีฝ่าย ทรัพยากรบุคคลาว. ปน ในวันที่ 9 กันยายน 2562 เวลา 10.00 - 11.30 น ณ ห้องประชุม 58201 มีบุคลากรเข้าร่วม รับฟังจำนวน 160 คน
				• ความถูกต้อง ของงาน (15%)	1. 90 – 100% ผลงานมีความถูกต้อง ความครบถ้วน ความสมบูรณ์ และความประณีตมีข้อผิดพลาด (ที่ไม่ก่อให้เกิดผลเสียหาย) น้อยกว่า ร้อยละ 5		
					2. 80 – 89% ผลงานมีความถูกต้อง ความครบถ้วน ความสมบูรณ์ และความประณีตมีข้อผิดพลาด (ที่ไม่ก่อให้เกิดผลเสียหาย) น้อยกว่า ร้อยละ 10		
					3. 70 – 79% ผลงานมีความถูกต้องเป็นส่วนใหญ่ ละเอียด รอบคอบและ เรียบร้อยพอใช้มี ข้อผิดพลาด น้อยกว่าร้อยละ 25		
					4. 60 – 69% ผลงานมีความถูกต้องเป็นส่วนใหญ่ ละเอียด รอบคอบและ เรียบร้อยพอใช้มี ข้อผิดพลาด น้อยกว่าร้อยละ 50		
					5. 50-59 %ผลงานต้องได้รับการแก้ไขมากกว่าร้อยละ 50 มักจะทำ ผิดซ้ำๆ และเกิดขึ้นเป็นประจำ		

ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/ โครงการ ฯ	สัดส่วน		ตัวชี้วัด/เครื่องมือในการวัด ฯ	วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศ/วิธี ประกาศ
		ร้อยละ	คะแนน			
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• การทันต่อเวลา 10%               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90 – 100% ผลงานเสร็จก่อนหรือทันตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง หรือ มากกว่าร้อยละ 90</li> <li>2. 80 – 89% ผลงานเสร็จก่อนหรือทันตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง หรือ มากกว่าร้อยละ 80</li> <li>3. 70 – 79% ผลงานตามภาระงานหลักเสร็จทันตามเวลาที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่หรือมากกว่าร้อยละ 70 ผลงานที่เสร็จไม่ทันกำหนด ไม่ส่งผลเสียหายร้ายแรง</li> <li>4. 60 – 69% ผลงานตามภาระงานหลักเสร็จทันตามเวลาที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่หรือมากกว่าร้อยละ 60 ผลงานที่เสร็จไม่ทันกำหนดไม่ส่งผลเสียหายร้ายแรง</li> <li>5. 50-59% ผลงานตามภาระงานหลักเสร็จทันตามเวลาที่กำหนดไว้ น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรืองานที่เสร็จไม่ทัน กำหนดส่งผลกระทบเสียหายร้ายแรง</li> </ol> </li> <li>• การใช้ทรัพยากร (10%)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90 – 100% ผลิตผลงานดีโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเป็นประจำเป็นแบบอย่างได้</li> <li>2. 80 – 89% ผลิตผลงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดตามแผนงานเป็นประจำ</li> <li>3. 70 – 79% ผลิตผลงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าพอสมควร</li> <li>4. 60 – 69% ผลิตผลงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าพอใช้</li> <li>5. 50-59% ผลิตผลงานโดยใช้ทรัพยากรโดยไม่จำกัดไม่ระมัดระวัง ไม่คุ้มค่า</li> </ol> </li> </ul>	<p>พิจารณาจาก เวลาที่ใช้ ปฏิบัติงาน เปรียบเทียบกับ เวลาที่กำหนดไว้ สำหรับการ ปฏิบัติงานหรือ ภารกิจนั้น</p> <p>พิจารณาจาก ความฟุ่มเฟือย ในการใช้ ทรัพยากรหรือ ความสัมพันธ์ ระหว่าง ทรัพยากรที่ใช้ กับผลผลิตของ งาน</p>	

ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/ โครงการ ฯ	สัดส่วน		ตัวชี้วัด/เครื่องมือในการวัด ฯ	วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศ/วิธี ประกาศ	
		ร้อยละ	คะแนน				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (5%)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90 – 100% ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 90</li> <li>2. 80 – 89% ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 80</li> <li>3. 70-79 % ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 70</li> <li>4. 60 – 69% ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 60</li> <li>5. 50 – 59% ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 50</li> </ol>	มีการประเมิน ความพึงพอใจ จากผู้รับบริการ	
				ด้านปริมาณ	20%		
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการกำหนด ภาระงานเป็น จำนวนที่ชัดเจน</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90 – 100%ความสำเร็จของงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดมาก</li> <li>2. 80 – 89% ความสำเร็จของงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>3. 70-79 % ความสำเร็จของงานเท่ากับเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>4. 60 – 69% ความสำเร็จของงานต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>5. 50 – 59% ความสำเร็จของงานต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดมาก</li> </ol>	พิจารณาจาก ปริมาณผลงาน เปรียบเทียบกับ เป้าหมาย ข้อตกลงหรือ มาตรฐานของงาน	

ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/ โครงการ ฯ	สัดส่วน		ตัวชี้วัด/เครื่องมือในการวัด ฯ	วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศ/วิธี ประกาศ
		ร้อยละ	คะแนน			
งานพัฒนา	1.การพัฒนากระบวนการ ทำงานเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการทำงาน 2.กระบวนการที่ เปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุง วิธีการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ การทำงานเพื่อให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล 3.เป็นประโยชน์ต่อองค์กร	10-40	16		1. 90 – 100%มีงานพัฒนานำเสนอในงานนวัตกรรมของวิทยาเขต	
					2. 80 – 89% มีงานพัฒนานำเสนอในส่วนงาน	
					3. 70 - 79% มีงานพัฒนาที่ให้ผลกระทบเชิงบวกสูง	
					4. 60 - 69 % มีงานพัฒนาที่ให้ผลกระทบเชิงบวกเล็กน้อย	
					5. 50 - 59 % มีงานพัฒนาแต่ยังไม่เป็นที่ประจักษ์	
งานที่ วางแผน กำหนด	1.งานเชิงยุทธศาสตร์ 2.งานสนับสนุนงานสอน/ วิจัย/บริการวิชาการ 3. เป็นภารกิจที่ส่วนงาน กำหนด/การมีส่วนร่วมทำ ภารกิจในส่วนงาน/ต่างส่วน งาน / มหาวิทยาลัย	20	16			