



## บันทึกข้อความ

งานบริการกลาง (บุคคล)
สำนักงานอธิการบดีวิทยาเขตภูเก็ต
รับที่ 440
วันที่ 8 ก.ค. 2564
เวลา 15.20 น.

ส่วนงาน คณะการบริการและการท่องเที่ยว โทร 6804

ที่ ม.อ. 302/64- ๐๗๐

วันที่ 8 กรกฎาคม 2564

เรื่อง ขอส่งเกณฑ์การประเมินภาระงานที่ส่วนงานกำหนด 20%

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ ผ่าน รองอธิการบดีวิทยาเขตภูเก็ต

ตามที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำหนดแต่ละส่วนงานกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ส่วนงานกำหนด 20% (16 คะแนน) นั้น ในกรณีนี้ คณะการบริการและการท่องเที่ยว ขอส่งเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ส่วนงานกำหนด 20% (16 คะแนน) สำหรับรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ 2565 รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพิษณุ พรหมศิวะพัลลภ)

คณบดีคณะการบริการและการท่องเที่ยว

16 ก.ค. 64

# เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรสายสนับสนุน

รอบประเมิน ปี 2565

1 มิ.ย. 2564 – 31 พ.ค. 2565 (พนักงานมหาวิทยาลัย / เงินรายได้)

1 มิ.ย. 2564 – 30 พ.ย. 2564 และ 1 ธ.ค. 2564 – 31 พ.ค. 2565 (ข้าราชการ)

# ภาระงานส่วนงานกำหนด 16 คะแนน

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนรอบปี 1 มีย 2564 - 31 พค 2565

สัดส่วนเต็ม (A+B+C)	สัดส่วนแต่ละภาระงาน (A+B=80%, C=20%)		
	A. ผลงานประจำ	B. ผลงานพัฒนา	C. ภาระงานที่ส่วนงานกำหนด
100%	40% - 70% (32 - 56 คะแนน)	10% - 40% (8 - 32 คะแนน)	20% (16 คะแนน)
80 คะแนน	64 คะแนน		16 คะแนน

ภาระงานพัฒนา

ภาระงานพัฒนา 8 - 32 คะแนน (เลือกหัวข้อ 1 หรือ 2 หรือ 3, สัดส่วนสามารถเปลี่ยนได้ตั้งแต่ 10% - 40%)						
ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/โครงการ	สัดส่วนร้อยละ	คะแนน	ตัวชี้วัดหรือเครื่องมือในการวัด ฯ	วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศให้บุคลากรทราบ
<b>1.งานวิเคราะห์ระบบข้อมูลจัดทำระบบจัดเก็บข้อมูล</b> -มีข้อเสนอแนะพร้อมนำเสนอให้ผู้บังคับบัญชาเห็นด้วย	-วิเคราะห์ข้อมูลในระบบงานที่ทำ	10-40%	8-32	1.จำนวนหัวข้อและความถูกต้องที่วิเคราะห์หรือคู่มือ 2.จำนวนหัวข้อของการจัดอบรม หรือ จำนวนคู่มือและความเป็นประโยชน์ 3.ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	Rubric (งานพัฒนา)	24 มิย 2564
<b>2.จัดทำระบบการทำงานภาพรวมในแผนก (SOP)</b> -วิธีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล -ประกอบด้วยขั้นตอนการทำงาน, FlowChart, -แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง -ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ที่เกี่ยวข้อง	-จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานในแผนก -จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	10-40%	8-32			
<b>3.อื่น ๆ</b> -สื่อประชาสัมพันธ์กระดาษ ใบปลิวแบบต่าง ๆ เช่น คลิปวีดีโอ, ppt, เว็บไซต์	-สื่อประชาสัมพันธ์	10-40%	8-32			

ภาระงานส่วนงานกำหนด

ภาระงานที่ส่วนงานกำหนด 16 คะแนน (เลือกหัวข้อ 1-2 อย่างใดอย่างหนึ่งต่อการประเมิน ยกเว้นหัวข้อ 3 ที่ต้องปฏิบัติ)						
ภาระงาน	รายการ/กิจกรรม/โครงการ	คะแนน	สัดส่วนร้อยละ	ตัวชี้วัดหรือเครื่องมือในการวัด ฯ	วิธีการประเมิน	วันที่ประกาศให้บุคลากรทราบ
<b>1.งานรวบรวมเอกสาร หลักฐานการ</b>	-ร้องรับการประเมิน AUNQA / TedQual	10	12.50%	1.งานที่ทำเสร็จตามเวลาที่กำหนด 2.เกิดผลกระทบและประโยชน์ต่อองค์กร 3.ลดการเกิดซ้ำของปัญหาในระบบหรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 4.ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน/ผู้ทรงคุณวุฒิ	Rubric (ส่วนงานกำหนด)	24 มีย 2564
-AUNQA / TedQual Audit						
<b>2.โครงการ OCC</b>	-โครงการลดค่าใช้จ่าย ฯลฯ	10	12.50%			
-จัดทำโครงการเชิงกลุ่ม กลุ่มละไม่เกิน 3 คน. คะแนนเท่ากัน	-โครงการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ๆ					
	-โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน					
<b>3.โครงการอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชาขึ้นต้น</b>		6	7.50%			
<b>มอบหมาย</b>						
3.1 การให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่ส่วนงานกำหนด	(2 กิจกรรม. 1 กิจกรรม = ชำระเอกสาร)	1				
3.2 เข้าร่วมประชุมของส่วนงานอย่างสม่ำเสมอ	(> 80%)	2				
3.3 ร่วมเป็นกรรมการต่าง ๆ ภายในคณะ	(3 กรรมการ) ไม่เกี่ยวกับงานประจำ	3				