

วาระที่ 2.6

การสำรวจความผูกพันองค์กร



วัตถุประสงค์

เพื่อให้มหาวิทยาลัยและคณะ/
ส่วนงาน ได้รับผลการสำรวจ
ความผูกพันของบุคลากรที่
ดำเนินการสอดคล้องกับ
แนวทางการพัฒนาคุณภาพ

เพื่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยและ
คณะ/ส่วนงานสามารถนำผล
การสำรวจที่ได้ไปใช้ในการ
พัฒนาระบบงานต่าง ๆ ของ
มหาวิทยาลัยให้สามารถพัฒนา
ความผูกพันของบุคลากร
แต่ละกลุ่มบุคลากรที่มีความ
แตกต่างกัน

เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลความ
ผูกพันอ้างอิงกับเกณฑ์
คุณภาพต่าง ๆ รวมทั้งคู่เทียบ
ทั้งในประเทศและนานาชาติ



แผนการดำเนินงานโครงการ

หมายเหตุ: กิจกรรมและช่วงเวลาของการดำเนินโครงการสามารถปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

กิจกรรม		มีนาคม				เมษายน				พฤษภาคม					มิถุนายน				
		W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W5	W1	W2	W3	W4	W5
	ช่วงเริ่มต้นโครงการ																		
1.1	การประชุมเริ่มต้นโครงการ (Kick-off Meeting)																		
1.2	การส่งข้อมูลพนักงานและข้อมูลอีเมลให้คินเซนทริก																		
1.3	การทบทวนข้อคำถาม																		
	ช่วงเก็บข้อมูล																		
2.1	การยืนยันข้อคำถามให้คินเซนทริก																		
2.2	การยืนยันข้อมูลพนักงานให้คินเซนทริก																		
2.3	การติดตั้งระบบแบบสำรวจฯ โดยคินเซนทริก																		
2.4	การสื่อสารภายในเกี่ยวกับวิธีการทำแบบสำรวจฯ โดย ม.อ.																		
2.5	การสำรวจความผูกพันของบุคลากรผ่านระบบออนไลน์																		
	ช่วงวิเคราะห์ผล																		
3.1	การคลีนข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล																		
3.2	การวิเคราะห์ผล																		
3.3	การจัดทำรายงานผลแบบออนไลน์																		
	การนำเสนอผลและส่งมอบงาน																		
4.1	การส่งมอบรายงานผลแบบออนไลน์																		
4.2	การเตรียมรายงานผล																		
4.3	การนำเสนอผลกับผู้บริหารระดับสูง 1 ครั้ง (การประชุมแบบออนไลน์, 1.5 ชม.)																		
4.4	การฝึกอบรมวิธีใช้งานรายงานผลแบบออนไลน์ 1 ครั้ง (การประชุมแบบออนไลน์, 1.5 ชม.)																		

■ กลุ่มเป้าหมาย

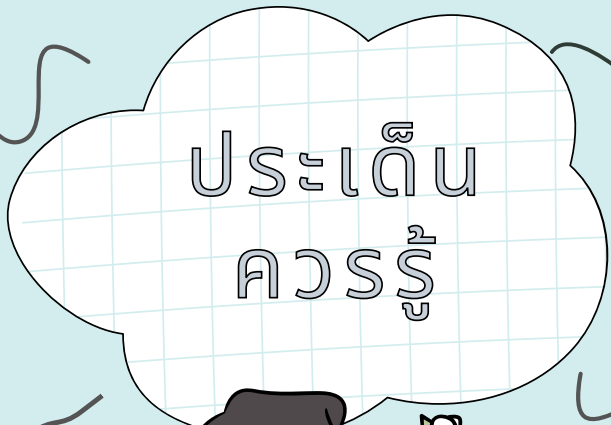
บุคลากร คณะ/ส่วนงาน ประมาณ 6,000 คน (ยกเว้นคณะแพทยศาสตร์)

■ การเรียกรายงาน

สามารถเรียกรายงานตามโครงสร้าง 5 ระดับ (เช่น มหาวิทยาลัย/วิทยาเขต/คณะ/สาขาวิชา/หน่วยงาน)

■ แบบสอบถาม

เป็นแบบสำรวจ online โดยมีคำถามปลายปิด 24 ข้อ และปลายเปิด 2 ข้อ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



■ เกณฑ์การแสดงผล

เกณฑ์การแสดงผลขั้นต่ำ: ข้อคำถามปลายปิดต้องมีมากกว่าหรือเท่ากับ 5 คำตอบ, ข้อคำถามปลายเปิดต้องมีมากกว่าหรือเท่ากับ 15 คำตอบ

■ การรายงานผล

รายงานผลแบบออนไลน์ (ใช้งานได้ 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบรายงานผลแบบออนไลน์) สามารถแสดงได้ทั้ง power point, Excel และ PDF

■ BENCHMARK

องค์กรคู่เทียบ 3 กลุ่ม (ค่าเฉลี่ยองค์กรในประเทศไทย, ค่าเฉลี่ยองค์กรสุดยอด นายจ้างดีเด่นในประเทศไทย, สถาบันการศึกษาในกลุ่ม APEC)

THANK
YOU

